**Інформація про роботу відділу протягом півріччя 2017 року**

На виконання делегованих повноважень з питань торговельного та побутового обслуговування населення за півріччя 2017 року прийнято 10 рішень виконавчого комітету Сумської міської ради.

Про хід їх виконання інформація надавалась виконавчому комітету у визначені терміни.

**1.** Заходи щодо розширення та вдосконалення мережі торгівлі, громадського харчування, побутового обслуговування проводились відповідно до підпунктів 1, 2 пункту «б» статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Мережа об’єктів торгівлі в місті Суми налічує: 1225 об’єктів роздрібної торгівлі (816 непродовольчих магазинів та 409 продовольчих магазинів), 406 закладів ресторанного господарства (із них 277 загальнодоступних) та 783 підприємств по наданню побутових послуг населенню.

Також на території міста працює 11 ринків, загальна торговельна площа яких становить 75142 м. кв., за спеціалізацією: 1 - продовольчий, 2- непродовольчих та 8 - змішаних, на яких облаштовано 4418 торгових місця, у тому числі 928 торгових місць для реалізації сільськогосподарської продукції.

 З метою розширення та вдосконалення мережі підприємств торгівлі, закладів ресторанного господарства, побутового обслуговування на території м. Суми, прийняті рішення виконавчого комітету:

 - від 21.02.2017 № 78 «Про організацію передсвяткової торгівлі напередодні 8 березня – Міжнародного жіночого дня»;

- від 21.02.2017 № 79 «Про організацію торгівлі напередодні Великодніх свят та поминального тижня у 2017 році»;

- від 21.02.2017 № 80 «Про організацію роздрібної торгівлі посадковим матеріалом у 2017 році»;

- від 27.04.2017 № 185 «Про організацію сезонної роздрібної торгівлі безалкогольними напоями, у тому числі квасом, у весняно – літній період 2017 року на території міста Суми»;

- від 16.05.2017 № 241 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 21.02.2017 № 80 «Про організацію роздрібної торгівлі посадковим матеріалом у 2017 році»;

- від 16.05.2017 № 242 «Про організацію сезонної роздрібної торгівлі баштанними культурами у літньо – осінній період 2017 року на території міста Суми».

 На виконання зазначених рішень проведено ряд заходів:

- для забезпечення попиту населення у квітах та зменшення цін на них, до Міжнародного жіночого дня – свята 8 Березня, було впорядковано торгівлю живими квітами та сувенірною продукцією;

- з метою недопущення стихійної торгівлі в центральній частині та на вулицях міста Суми, сприяння дотриманню податкового та трудового законодавства, впорядковано торгівлю штучними квітами та кондитерськими виробами; квасом, безалкогольними напоями;

- до початку весняно-польових робіт для садівників - городників було впорядковано торгівлю посадковим матеріалом (саджанцями, насінням, розсадою рослин та квітів).

З метою створення належних умов для реалізації швидкопсувних товарів, утримання ринків в належному санітарному стані, з керівниками ринків опрацьовано заходи по підготовці ринків до роботи у весняно-літній період 2017 року. Рішенням виконавчого комітету від 21.02.2017 № 77 «Про затвердження переліку заходів по підготовці ринків міста Суми до роботи у весняно-літній період 2017 року» ці заходи затверджено.

Спеціалістами Відділу протягом квітня - травня поточного року проведено моніторинг ринків з питань дотримання Правил торгівлі на ринках міста Суми, інформація про виконання запланованих заходів надана виконавчому комітету Сумської міської ради та прийнято відповідне рушення виконавчого комітету від 27.04.2017 № 189 «Про стан виконання заходів по підготовці ринків міста Суми до роботи у весняно - літній період 2017 року».

**2.** Контроль за належною експлуатацією та організацією обслуговування населення підприємствами торгівлі та громадського харчування, здійснювався Відділом відповідно до підпункту 2 пункту «б» статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Відповідно до звернень мешканців міста на порушення Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів в об’єктах торгівлі, закладах ресторанного господарства, підприємствах побутового обслуговування населення та ринках міста за півріччя 2017 року спеціалістами Відділу розглянуто 89 письмових та 75 усних звернень громадян. За результатами опрацювання, надані відповіді заявникам відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та наданих повноважень. Протягом звітного періоду проведено 9 нарад з керівниками підприємств торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування населення з питань: підготовки підприємств торгівлі та ринків до роботи у весняно-літній період, виконання державної дисципліни цін, організації роботи літніх майданчиків у весняно-літній період 2017 року, організації торгівлі квасом, баштанними культурами, з організації проведення заходів по недопущенню стихійної торгівлі, забезпечення сплати податків до міського бюджету, дотримання розпорядчих документів з питань встановлення режимів роботи закладів торгівлі, ресторанного господарства та з інших питань.

**3.** Встановлення за погодженням з власниками зручного для населення режиму роботи підприємств, установ та організацій сфери обслуговування розташованих на території м. Суми незалежно від форм власності проводиться відповідно до підпункту 4 пункту «б» статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

 Протягом звітного періоду виконавчим комітетом Сумської міської ради прийнято 2 рішення про встановлення режимів роботи у нічний час для 2 закладів ресторанного господарства, розташованих на території міста:

- від 27.04.2017 № 187 «Про встановлення режиму роботи в нічний час для об’єкту ресторанного господарства (кафе «Козацька броварня») ФОП Бірюкової І.В., ФОП Коваленко Г.Г.»;

- від 27.04.2017 № 188 «Про встановлення режиму роботи в нічний час для об’єкту ресторанного господарства (кафе «Кушавель») ТОВ «Алкайрос» керівник Алієва О.І. та ФОП Чепік Н.І.;

та встановлено режим роботи у денний час 16 об’єктам торгівлі.

Надано понад 120 консультацій суб’єктам господарювання з питань встановлення зручних для населення режимів роботи об’єктів торгівлі та ресторанного господарства.

**4.** З метою забезпечення прав територіальної громади міста Суми на належну якість і безпеку продукції та обслуговування, спеціалісти Відділу здійснюють контроль за дотриманням законодавства з питань захисту прав споживачів у сфері торговельного та побутового обслуговування населення відповідно до підпункту 3 пункту «б» статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Звернення громадян щодо захисту їх прав та інтересів як споживачів розглядаються спеціалістами Відділу відповідно до вимог законів України «Про захист прав споживачів», «Про місцеве самоврядування в Україні».

За півріччя 2017 року до Відділу надійшло 90 письмових заяв та скарг на факти порушення прав споживачів при придбанні товарів неналежної якості, а також у сфері надання послуг. Станом на 01.07.2017 року розглянуто – 95 звернень, вирішено на користь споживачів 81 скарга та повернуто коштів споживачам за неналежної якості товари та послуги на суму 68242 гривні.

Із загальної кількості опрацьованих звернень, більшість їх була на: порушення правил торгівлі - 19; на порушення термінів надання неналежної якості послуг – 16; неналежної якості взуття – 14; продаж мобільних телефонів неналежної якості – 8; продаж електропобутових приладів і техніки неналежної якості – 7.

Крім того, спеціалістами відділу надано понад 400 консультацій споживачам з питань захисту прав споживачів, відповідно до яких, питання були вирішені по суті, без подальшого складання письмових скарг.