**Анкета для дослідження мобільності та міграції (пересування) мешканців м. Суми**

ЗАЧИТАЙТЕ!

**Особисте опитування (face-to-face)**

**Добрий день! Мене звати-------------. Ми проводимо опитування населення для виконавчого комітету Сумської міської ради на тему задоволеності громадським транспортом та ситуацією на дорогах**

**Будь ласка, приділіть нам 10 хвилин свого часу – Ваші відповіді допоможуть зробити транспортну систему міста кращою. Усі відповіді є суворо конфіденційними, отримана інформація буде використана для статистичного аналізу в узагальненому вигляді**

**Телефонне опитування**

ЗАЧИТАЙТЕ!

**Добрий день! Мене звати-------------. Ми проводимо опитування населення для виконавчого комітету Сумської міської ради на тему задоволеності громадським транспортом та ситуацією на дорогах.**

**Не могли б Ви покликати до телефону члена Вашої сім’ї старшого за 16 років, який є в даний момент вдома.**

ЗАЧИТАЙТЕ!

**Добрий день! Мене звати-------------. Ми проводимо опитування населення для виконавчого комітету Сумської міської ради на тему задоволеності громадським транспортом та ситуацією на дорогах.**

**Будь ласка, приділіть нам 10 хвилин свого часу – Ваші відповіді допоможуть зробити транспортну систему міста кращою. Усі відповіді є суворо конфіденційними, отримана інформація буде використана для статистичного аналізу в узагальненому вигляді. Не могли б Ви покликати до телефону члена Вашої сім’ї старшого за 16 років, який є в даний момент вдома.**

**Відбірні питання**

**01.**Проставте дату інтерв’ю! \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.

**03.** **В якому районі Сум Ви проживаєте?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Зарічний | 1 |  |
| Ковпаківський | 2 |  |
| Відповіді немає | 99 | =Завершіть інтерв’ю |

**02.Скажіть, будь ласка, скільки Вам повних років?**\_\_\_\_\_\_\_\_

Впишіть число.

**При особистому опитуванні** якщо респонденту 15 років і менше =Завершіть інтерв’ю.

**При телефонному опитуванні** якщо респонденту 15 років і менше – попросіть покликати іншого члена сім’ї більш старшого віку.

**02.2.** **Не запитуючи, відмітьте стать респондента**

|  |  |
| --- | --- |
| Чоловік | 1 |
| Жінка | 2 |

**Загальні питання**

**В1.** **Який вид транспорту Ви використовуєте найчастіше для переміщення по місту:**

Зачитайте. Одна відповідь

|  |  |
| --- | --- |
| Громадський транспорт | 1 |
| Автомобіль | 2 |
| Або в основному ходите пішки? | 3 |
| Їздить велосипедом | 4 |
| Важко відповісти | 99 |

**В4.** **Яким чином Ви частіше за все оплачуєте проїзд, коли користуєтесь громадським транспортом?** Можливо декілька варіантів відповідей:

|  |  |
| --- | --- |
| Оплачую кожну поїздку окремо (водієві, кондуктору, талоном, абонементним квитком, за допомогою QR коду таін.) | 1 |
| Купляю проїзний документ | 2 |
| Користуюсь документом, що надаю право безкоштовного (пільгового) проїзду | 3 |
| Інше (вкажіть) | 4 |
| Не користуюсь громадським транспортом | 5 |
| Важко відповісти | 6 |

**В5.** **Якби ви оцінили значимість наступних умов поїздки у громадському транспорті в балах від 1 до 5** (5- максимально значимо, 1 – незначимо):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Умови поїздки | Оцінка від 1 до 5 | Важко відповісти |
| 1 | Швидкість/час поїздки |  | 99 |
| 2 | Вартість поїздки |  | 99 |
| 3 | Чіткість виконання розкладу руху |  | 99 |
| 4 | Комфорт |  | 99 |
| 5 | Безпека |  | 99 |
| 6 | Єдиний квиток на всі види транспорту |  | 99 |
| 7 | Очікування, пересадка |  | 99 |
| 8 | Кондиціонування салону |  | 99 |
| 9 | Наявність місць для сидіння |  | 99 |

**В6. Наскільки Ви задоволені роботою громадського транспорту?** Зачитайте. Одна відповідь

|  |  |
| --- | --- |
| Повністю задоволений(а) | 1 |
| Скоріше задоволений(а), ніж ні | 2 |
| Скоріше не задоволений(а) | 3 |
| Абсолютна не задоволений(а) | 4 |
| Важко відповісти | 99 |

**В8**. **Скажіть, будь ласка, скільки у Вашій сім’ї…**

Впишіть число (кількість). Якщо респонденту важко відповісти, впишіть код 99.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Кількість | Відповіді немає |
| 1 | автомобілей (у т.ч. службових) |  | 99 |
| 2 | мотоциклів/мопедів/скутерів |  | 99 |
| 3 | велосипедів (в т.ч. дитячих) |  | 99 |

**В9.** **Чи є у Вас посвідчення водія?** Зачитайте. Одна відповідь.

|  |  |
| --- | --- |
| Так | 1 |
| Ні | 2 |
| Відповіді немає | 99 |

Питання В10-В15 задаються тільки тим респондентам, в сім’ях яких є автомобіль (Питання В8.1>0).

**В12.** **Скільки хвилин Ви витрачаєте, щоб дістатися до місця зберігання автомобіля**?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Запишіть час у хвилинах.

**В15.** **Ваш автомобіль зареєстровано у м. Суми чи в іншому регіоні?** Одна відповідь.

|  |  |
| --- | --- |
| У м. Суми | 1 |
| В іншому регіоні | 2 |
| Відповіді немає | 99 |

**В16.** **Як часто Ви з травня по серпень Ви їздили на дачу?** Зачитайте. Одна відповідь.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Декілька разів на тиждень | 1 |  |
| Один раз на тиждень | 2 |  |
| Декілька разів на місяць | 3 |  |
| Рідше | 4 |  |
| Не їжджу на дачу/Немає дачі | 5 | =перехід до питання **П0** |
| Відповіді немає | 99 | =перехід до питання **П0** |

Питання **В16 і В17** задаються тільки тим, хто їздив на дачу.

**В17.** **На якому виді транспорту Ви зазвичай доїжджаєте до дачі?** Зачитайте. Одна відповідь.

|  |  |
| --- | --- |
| Громадським транспортом | 1 |
| Власним автомобілем | 2 |
| І так, і так | 3 |
| Відповіді немає | 99 |

**В18.** **Скільки в середньому часу Ви витрачаєте для того, щоб дістатися до дачі?\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Переведіть у хвилини.

**Поїздки протягом вчорашнього дня**

**П0.** Давайте поговоримо про Ваші переміщення. Переміщення – це прогулянка пішки або поїздка на власному чи громадському транспорті до кінцевого пункту з конкретною метою.

В якості конкретної мети(цілі) чи кінцевого пункту можуть прийматися робота, дім, магазин, школа, ВУЗ, кінотеатр, фітнес-клуб и т. ін.

Кількість Ваших переміщень дорівнює кількості вказаних цілей/кінцевих пунктів.

Наприклад: людина поїхала на роботу на тролейбусі, на зворотньому шляху з роботи пішла пішки до магазину, а із магазину додому на автобусі. Така людина здійснила три переміщення, оскільки у неї було 3 кінцевих пункти: робота, магазин, дім.

Поїздка з однією метою (ціллю) до кінцевого пункту з використанням декількох видів транспорту вважається як одна поїздка. Наприклад, для того, щоб потрапити в будь-яке місце Ви спочатку їхали автобусом, а потім тролейбусом, то це вважається однією поїздкою.

**Таким чином, скільки переміщень Ви здійснили вчора? Скільки у Вас вчора було кінцевих пунктів?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Впишіть число (кількість). Якщо респонденту важко відповісти – запишіть код 99.

Якщо респондент вчора не здійснював переміщень –перехід на питання **Д2.**

Питання П3 ставиться тільки тим респондентам, в сім’ї яких є автомобіль (Питання **В8.1>0).**

**П3.Вчора Ви могли користуватися автомобілем, що належить Вашій сім’ї?**

|  |  |
| --- | --- |
| Так, без обмежень | 1 |
| Так, після домовленості з іншими членами сім’ї | 2 |
| Ні | 3 |
| Важко відповісти | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Питання по кожному із переміщень, зазначеному в П0** | | | | Для кожного переміщення | | |
| 1 | | |
| **К0s** | **Вкажіть, будь ласка, час, коли Ви вийшли/виїхали із початкового пункту:** | Годин  Хвилин | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| **Kof** | **Вкажіть, будь ласка, час, коли Ви дістались кінцевого пункту**  *Якщо останнє переміщення закінчується наступним днем – писати 24.15; 25.05.* | | Годин  Хвилин | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| **К3.** | **Скажіть, будь ласка, куди Ви прямували в цій 1-й (2-й, 3-й і т. д.) поїздці?**  1 на роботу  2 додому  3 по робочим справам  4 відводили дітей до дитячого садочка  5 забирали дітей із дитячого садочка  6 відводили дітей до школи  7 забирали дітей із школи  8 до школи на навчання (тільки для школярів)  9 до ВУЗу, на навчальні курси, курси підвищення кваліфікації  10 за покупками чи послугами  11 до поліклініки, лікувальний заклад  12 провести дозвілля (в т. ч. кіно, театр, концерт, бар, ресторан, клуб)  13 до спортивного закладу (фітнес-клуб, басейн, спортзал) або салон краси  14 у гості до друзів чи знайомих  15 на дачу, за місто  16 гуляли містом  17 інше (вкажіть)  99 важко відповісти | | |  |  |  |
| **К4.** | За Вашими оцінками, яку відстань в кілометрах зайняло Ваше переміщення?  *Якщо респонденту важко відповісти – впишіть 99* | | | \_\_\_\_\_\_\_\_км |  |  |
| **К9.** | Вкажіть, будь ласка, початковий та кінцевий пункт Вашого переміщення. Ця інформація буде використана в подальшому в узагальненому вигляді для статистичного аналізу. Ці дані потрібні для складання карти поїздок та оптимізації транспортної системи міста. Вкажіть, будь ласка, точні адреси початкового і кінцевого пункту Вашого переміщення (населений пункт – якщо це не в Сумах, вулиця і будинок), або якщо не згадаєте – назву вулиць на найближчому перехресті. *Впишіть точну адресу зі слів респондента.*  ПОЧАТКОВИЙ ПУНКТ ПОЇЗДКИ  КІНЦЕВИЙ ПУНКТ ПОЇЗДКИ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| **К1.** | **Скажіть, будь ласка, якими видами транспорту Ви користувались при здійсненні 1-го (2-го, 3-го і т.д.) переміщення, яке тривало з…по***…/вставте із питання/* **?**  **Якщо Ви користувались декількома видами транспорту в порядку їх використання: на чому спочатку їхали, на чому – потім.**  **Якщо респондент тільки частину переміщення** *здійснював пішки, тоді необхідно відмітити варіант «Пересадка, підхід до зупинки чи від зупинки» (код 2). Наприклад, якщо людина дійшла пішки до зупинки, ми послідовно відмічаєм код2 (пересадка), код 9 (зупинка)і код 2 (пересадка).*  1 пішки (не користувався транспортом взагалі)  *(дана відповідь не повинна поєднуватися з іншими відповідями)*  2 пішки до зупинки чи до зупинки до цілі (пересадка)  3 безкоштовним автобусом  4 звичайним автобусом  5 тролейбусом  6 на таксі  7 на метро  8 автомобілем в якості водія  9 автомобілем в якості пасажира  10 мотоциклом, мопедом, скутером  11 попутною машиною  12 велосипедом  17 іншим (вказати)  99 важко відповісти | | | 1-й вид транспорту:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2-й вид транспорту:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 3-й вид транспорту:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **K2.** | **Скільки приблизно часу Ви йшли/їхали** /вставте із питання К1**/?**  *Переведіть у хвилини.* | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_хв | \_\_\_\_\_\_\_\_\_хв | \_\_\_\_\_\_\_\_\_хв |
| **К12.** | Оцініть в балах від 1 до 5 (5-максимально зручно, 1-незручно) зручність Вашої поїздки */вставте із питання К1/* | | | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **К13.1** | Питання К13 не задається для походу пішки (коди 1 або 2 в К1)  Якщо респонденту важко відповісти – впишіть 99  Оцініть в балах від 1 до 5 (5-максимально зручно, 1-незручно) зручність Вашої поїздки п*/вставте із питання К1/:*  *Швидкість/час поїздки* | | | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **К13.2** | Швидкість поїздки | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **К13.3** | **Чіткість виконання розкладу руху *(не задається для таксі, автомобіля, мотоцикла, скутера, мопеда, попутки, велосипеда)*** | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **K13.4** | | **Комфорт** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **К13.5** | | **Безпека** | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **К13.6** | | **Єдиний квиток на всі види транспорту** *(не задається для таксі, автомобіля, мотоцикла, скутера, мопеда, попутки, велосипеда)* | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **К13.7** | | **Очікування, пересадка** *(якщо не було пересадок, відмітьте 0)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **К13.8** | | **Кондиціонування салону** *(не задається для мотоцикла, скутера, мопеда, велосипеда)* |  |  |  |
| **К13.9** | | **Наявність сидячих місць** *(не задається для таксі, автомобіля, мотоцикла, скутера, мопеда, попутки, велосипеда)* |  |  |  |
| **К13.10** | | **Наявність місць** *(не задається для таксі, автомобіля, мотоцикла, скутера, мопеда, попутки, велосипеда)* |  |  |  |
| **К13.11** | | **Необхідність долання пішки відстані до транспортного засобу чи від нього до цілі** |  |  |  |
| **К14.** | | Питання К14 задається тільки для пересування на автомобілі (коди 8,10,11,12 або 13 у питанні К1.  **Скільки осіб їхало з Вами на машині (з Вами включно)?** |  |  |  |

**Демографія**

**Д2.** **І на завершення декілька питань про Вас. Скажіть, будь ласка, яка у Вас освіта?**

Зачитайте. Одна відповідь

|  |  |
| --- | --- |
| Початкова | 1 |
| Середня | 2 |
| Середня спеціальна | 3 |
| Неповна вища | 4 |
| Вища | 5 |
| Вчена ступінь | 6 |
| Відповіді немає | 99 |

**Д3.Який Ваш сімейний стан?** Зачитайте. Одна відповідь

|  |  |
| --- | --- |
| Одружений/заміжня | 1 |
| Не одружені, але живемо разом | 2 |
| Не одружений/не заміжня | 3 |
| Розлучений (а) | 4 |
| Вдівець/вдова | 5 |
| Відповіді немає | 99 |

**Д4**.**Скільки всього осіб у Вашій сім’ї, включно з Вами? Мова йде про тих членів сім’ї, які проживають разом з Вами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

Впишіть число (кількість).Якщо респонденту важко відповісти – впишіть код 99.

**Д5.** **Що із перерахованого краще характеризує Ваш статус? Ви…**

Зачитайте. Одна відповідь

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Навчаєтесь у школі, технікумі, ПТУ, коледжі | 1 |  |
| Навчаєтесь у ВУЗі, школі, технікумі, коледжі | 2 |  |
| Працюєте і навчаєтесь у ВУЗі, школі, технікумі, коледжі | 3 |  |
| Працюєте | 4 |  |
| Непрацюючий пенсіонер | 5 | =перехід до Д10 |
| Працюючий пенсіонер | 6 |  |
| Домогосподарка | 7 | =перехід до Д10 |
| Безробітний | 8 | =перехід до Д10 |
| Відповіді немає | 99 | =перехід до Д10 |

Питання **Д6.1-Д7.** Задаються тільки працюючим і/або ти, хто навчається (див. питання **Д5**.)

**Д6.1.** **Скажіть, будь ласка, Ваше місце роботи/навчання знаходиться у м. Суми чи в Сумській області?** Одна відповідь

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| У Сумах | 1 |  |
| У Сумській області | 2 | =перехід до Д7 (для Сумської області) |
| В іншому регіоні | 3 | =перехід до Д8 |
| Важко відповісти | 99 | =перехід до Д8 |

**Д6.2.** **Яка найближча зупинка знаходиться з місцем Вашої роботи/навчання? Одна відповідь**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Важко відповісти…код 99.

**Д7. В якому районі знаходиться місце Вашої роботи/навчання?**

Одна відповідь у відповідності із відповіддю в **Д6.1.**

**Для м. Суми**

|  |  |
| --- | --- |
| Зарічний | 1 |
| Ковпаківський | 2 |
| Відповіді немає | 99 |

**Для Сумської області**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Записати район. Важко відповісти…код 99.

Питання **Д8** задається тільки працюючим, а також працюючим і тим, хто навчається, одночасно (**відповіді 3,4 або 6 в питанні Д5**).

**Д8.** **Чи пов’язана Ваша робота з постійними роз’їздами по місту?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 1 |  |
| Нет | 2 | =перехід до Д10 |
| Важко відповісти | 99 | =перехід до Д10 |

**Д9.** **В якій сфері Ви працюєте?** Зачитайте. Одна відповідь

|  |  |
| --- | --- |
| Промислові та будівельні підприємства | 1 |
| Підприємства транспорту та зв’язку | 2 |
| Паливно-енергетичні підприємства | 3 |
| Комунальні підприємства | 4 |
| Медичні заклади, сфера освіти | 5 |
| Сфера науки та культури | 6 |
| Органи державної (муніципальної) влади | 7 |
| Фінансова сфера | 8 |
| Торгівля та сфера обслуговування | 9 |
| Військовослужбовці | 10 |
| Інше (вкажіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 11 |
| Відповіді немає | 99 |

**Д10.Вкажіть, будь ласка, хоча б приблизно, дохід Вашої сім’ї за попередній місяць. Для цього складіть усі доходи (зарплати, стипендії, допомогу і. т. д.), яку отримала Ваша сім’я за попередній місяць. Вкажіть, до якої із цих груп належить Ваша сім’я.**

Зачитайте. Одна відповідь

|  |  |
| --- | --- |
| Не більше 3000 грн. | 1 |
| 3001-4700 грн. | 2 |
| 4701-6500 грн. | 3 |
| 6501-8300 грн. | 4 |
| 8301-10000 грн. | 5 |
| 10001-15000 грн. | 6 |
| Більше 15000 грн. | 7 |
| Відповіді немає | 99 |

**Подякуйте респонденту за участь в інтерв’ю!**

**Дякую Вам за участь в інтерв’ю! Ваша думка дуже важлива для нас.**