**ЗРАЗОК СКАРГИ**

Начальнику відділу торгівлі, побуту

та захисту прав споживачів

Дубицькому О.Ю.

*Іванова Івана Івановича*

*м. Суми,*

*вул. Засумська, буд. 1, кв. 1*

тел.: (050)-----------------

E-mail: [*ivanov@ukr.net*](mailto:ivanov@ukr.net)

СКАРГА

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року мною за адресою:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у магазині «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ФОП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(або ТОВ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») було придбано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вартістю \_\_\_грн.\_\_коп.

У період гарантійного терміну продукція втратила якість (виникли недоліки)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Звернувшись до магазину, продавець мені відмовив у проведенні гарантійного ремонту\_\_\_\_\_\_\_(копія заяви додається).

У зв’язку з чим, прошу розглянути мою скаргу по суті та вирішити питання щодо проведення гарантійного ремонту (повернення коштів) за товар, який не відповідає якості.

Додатки:

-копія звернення до суб’єкта господарювання;

-копія документу, який засвідчує факт придбання продукції;

-копія технічного паспорта;

-інші матеріали.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_року підпис