

## **ПРОТОКОЛ № 5**

**засідання**

### **Координаційної ради з розробки Стратегії розвитку міста Суми до 2027 року**

**від 17 грудня 2018 року**      **м. Суми,**  
**пл. Незалежності, 2,**  
**каб. №59, час 15:30-17:10**

**Усього членів координаційної ради: 22 особи**

**ПРИСУТНІ** - 12 осіб: Лисенко О.М., Баранов А.В., Пак С.Я., Войтенко В.В., Кубрак О.М., Александров В.Т., Васильєва Т.А., Гончаров В.М., Журба О.І., Гайдар Т.О., Мотречко В.В., Теліженко О.М.

**ВІДСУТНІ** - 10 осіб: Волонтирець В.М., Волошина О.М, Галицький М.О., Дмитревская А.І., Гец І.В., Зименко О.В., Крамченков А.Б., Лантушенко Д.С., Левченко Ю.О., Перепека І.О..

**Головуючий на засіданні:** співголова Координаційної ради, секретар Сумської міської ради - Баранов А.В.

#### **ЗАПРОШЕНІ:**

1. Світайло Н.Д. - керівник Координаційного центру гуманітарної політики СумДУ, кандидат філософських наук, доцент, завідуюча кафедрою ППСТ
2. Кохан А.І. - директор департаменту комунікацій та інформаційної політики Сумської міської ради
3. Басанець М.О. - головний спеціаліст відділу "Проектний офіс"
4. Чайченко О.В. - начальник правового управління
5. Павленко О.О. - громадський активіст

#### **ПОРЯДОК ДЕННИЙ:**

Звіт про виконання робіт з розробки науково-технічної продукції «Дослідження цінностей та життєвих пріоритетів мешканців міста Суми» та «Дослідження якості надання послуг для населення міста Суми».

**Слухали:** Звіт про виконання робіт з розробки науково-технічної продукції «Дослідження цінностей та життєвих пріоритетів мешканців міста Суми» та «Дослідження якості надання послуг для населення міста Суми».

**Виступили:** Бааронов А.В. розповів про необхідність та значущість соціологічних досліджень при розробці Стратегії розвитку міста Суми до 2027 року.

**Виступили:** Васильєва Т.А. розповіла про успішність дослідження, рівень статистичної похибки якого знаходиться в допустимих межах та свідчить про правдоподібність отриманих результатів. Васильєва Т.А. представила доповідача по звіту про проведення соціологічних досліджень, керівника Координаційного центру гуманітарної політики СумДУ, Світайло Н.Д., та запропонувала прослухати інформацію і переглянути презентацію з результатами соціологічних досліджень.

**Виступили:** Світайло Н.Д. прозвітувала щодо виконання робіт з розробки Стратегії розвитку міста Суми до 2027 року, а саме: проведення соціологічних досліджень «Дослідження цінностей та життєвих пріоритетів мешканців міста Суми» та «Дослідження якості надання послуг для населення міста Суми».

Мета роботи - сформувати інформаційно-аналітичне підґрунтя для проведення регулярного моніторингу якості надання послуг з боку адміністративно-господарських закладів усіх форм власності в місті Суми в контексті розроблення Стратегії міста Суми на період до 2027 року та для проведення регулярного моніторингу громадської думки населення міста на початковому етапі проекту з метою визначення переважаючих настроїв, рівня довіри населення до міської влади, переліку та ранжування найбільш актуальних проблем тощо в контексті розроблення Стратегії міста Суми на період до 2027 року, а також системи моніторингу і оцінювання результативності її виконання.

Метод дослідження – заочне опитування (переважно – за допомогою Google форми, а для певних груп респондентів (літні люди) – заочне роздавальне анкетування), за типом дослідницьких завдань –

стандартизоване, за рівнем компетентності респондентів – масове, за ідентифікацією респондентів – анонімне, з квотною вибіркою, репрезентативною для міста в цілому (врахування базових соціально-демографічних показників).

Дослідження проводилося у два етапи. На першому етапі було розроблено програму дослідження, визначено методологію й інструментарій та сформульовано основні гіпотези, розроблено анкету, сформовано вимоги до вибірки респондентів, проведено необхідний інструктаж інтерв'юерів для опитування літніх людей шляхом заочного роздавального анкетування. На другому етапі проведено польові роботи (збір інформації, вибірковий контроль, вибракування анкет), комп'ютерна обробка, сформовані таблиці і підготовлено звіт.

Всього в дослідженні прийняло участь 2322 респондентів з числа жителів міста Суми. Теоретична похибка вибірки не перевищує 3%. Біля 5% респондентів – жителів міста з числа літніх людей, кому роздавалась анкета, відмовилися відповісти на питання. Обробка анкет здійснювалася співробітниками Сумського державного університету.

Оскільки одним із завдань дослідження було вивчення готовності мешканців міста Суми до участі у справах громади та у роботі над розробкою Стратегії розвитку міста, зокрема реальним результатом можна вважати і виявлений мешканцями рівень активності під час проведення опитування - серед представників різних вікових, гендерних, професійних груп. В процесі дослідження опитування пройшли 56,06% жінок та 43,94% чоловіків, що фактично відповідає реальному співвідношенню цих гендерних груп у структурі дорослого населення міста. Показово, що найзручніший канал комунікації між владою й населенням – інтернет – наразі виконує свою функцію донесення корисної інформації до мешканців міст недостатньо, що вказує на очевидні прогалини в інформаційній політиці влади міст.

Під час презентації Світайло Н.Д. детально розповіла про кожний пункт анкети з отриманими висновками та відзначила, що наукові соціологічні дослідження є серйозним підґрунтям для розробки Стратегії розвитку і необхідні для підвищення якості життя містян.

**Виступили:** Васильєва Т.А. зазначила, що результати опитування мешканців дозволили визначити загальну структуру її ціннісного світу та тенденцій її зміни в сучасних умовах, ідентифікувати пріоритети жителів міста стосовно ціннісних орієнтацій та провести їх ієрархізацію.

**Виступили:** Никоненко В.В. розповів про необхідність удосконалення анкет у розрізі відокремлення питань про житлово-експлуатаційні організації для мешканців приватного сектору.

**Виступили:** Теліженко О.М. підкреслив масштабність соціологічного дослідження, його беззаперечну значущість та необхідність проведення таких досліджень в подальшому для моніторингу громадської думки при реалізації Стратегії розвитку міста Суми до 2027 року.

**Ухвалили:** затвердити звіт з виконання роботи з розроблення науково-технічної продукції «Дослідження цінностей та життєвих пріоритетів мешканців міста Суми» та «Дослідження якості надання послуг для населення міста Суми» та рекомендувати для використання при розробці Стратегії розвитку міста Суми до 2027 року.

**Голосували:** «За» - 12 (дванадцять)

Лисенко О.М., Баранов А.В., Пак С.Я.,

Войтенко В.В., Кубрак О.М.,

Александров В.Т., Васильєва Т.А.,

Гончаров В.М., Журба О.І.,

Гайдар Т.О., Мотречко В.В.,

Теліженко О.М.

«Проти» - 0 (нуль)

«Утримався» - 0 (нуль)

**Рішення прийнято**

**Голова Координаційної ради**

**О.М. Лисенко**

**Секретар Координаційної ради**

**О.М. Кубрак**