|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ

МІСЬКОГО ГОЛОВИ

м. Суми

|  |
| --- |
| від 26.07.2016 № 218-Р |
|  |
| **Про реалізацію пілотного проекту впровадження ІТ-послуг** |

З метою вдосконалення та впровадження сучасних інформаційних технологій на основі ІТ-послуг та сервісного підходу, а також методологічних механізмів їх впровадження, керуючись пунктом 20 частини четвертої статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»:

1. Запровадити пілотний проект щодо використання ІТ-послуг у виконавчих органах Сумської міської ради та КП «Інфосервіс» СМР в наступному складі:
2. **Служба каталогу** для централізації управління ресурсами ІТ-інфраструктури: доступ до даних, облікові записи користувачів, сервери та пристрої робочих місць користувачів, засоби підвищеної інформаційної безпеки з гарантованим доступом до даних та функціями управління політиками безпеки, управління конфігураціями програмного та апаратного забезпечення;
3. **Система електронної пошти** з централізованою адресною книгою та сучасними можливостями доступу до поштових скриньок;
4. **Система моніторингу** ІТ-інфраструктури, ІТ-послуг та інших засобів автоматизації з функціями превентивного виявлення можливих проблем та миттєвого сповіщення про проблеми в якості ІТ-послуг, які надаються користувачам;
5. **Внутрішній портал** колективної роботи для впровадження прискореної роботи з документами та зменшення паперового документообігу;
6. **Система підтримки користувачів** для фіксації та обробки звернень користувачів ІТ-послуг в разі виникнення інцидентів з метою розуміння подальшого вдосконалення якості ІТ-послуг;
7. **Система оновлення програмного забезпечення** для підтримки системного та прикладного програмного забезпечення в оптимальному стані;
8. **Система резервного копіювання** ІТ-послуг для гарантування збереження та цілісності даних в інформаційних системах.
9. Визначити учасниками пілотного проекту наступні виконавчі органи Сумської міської ради:
10. Служба каталогу – всі виконавчі органи Сумської міської ради, які розташовані в будівлі за адресою майдан Незалежності, 2;
11. Система електронної пошти – всі виконавчі органи Сумської міської ради;
12. Система моніторингу – відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради;
13. Внутрішній портал – відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради, відділ організаційно-кадрової роботи Сумської міської ради, відділ з організації діяльності ради Сумської міської ради;
14. Система підтримки користувачів – всі виконавчі органи Сумської міської ради;
15. Система оновлення програмного забезпечення – відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради;
16. Система резервного копіювання – відділ інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення Сумської міської ради.
17. Затвердити тимчасовий порядок впровадження та технічної підтримки ІТ-послуг (додається).
18. Керівникам виконавчих органів Сумської міської ради, визначених у пункті 2 цього розпорядження у разі необхідності в термін до 01.10.2016 року привести положення про виконавчі органи та посадові інструкції працівників у відповідність до вимог тимчасового порядку.
19. Відділу інформаційних технологій та комп’ютерного забезпечення здійснювати моніторинг та аналіз запровадження пілотного проекту з метою напрацювань нормативної бази та практичних знань для підтримки життєвого циклу електронних послуг.
20. Організацію виконання даного розпорядження покласти на секретаря Сумської міської ради Баранова А.В.

**Міський голова О.М. Лисенко**

Бєломар700-572

Розіслати: керівникам виконавчих органів Сумської міської ради