

Кальченко І.І.
Васюк А.І.
01.02.24
Діє Верховний митани



**ДЕПУТАТ СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ
КАЛЬЧЕНКО ІГОР ВОЛОДИМИРОВИЧ**

Україна, 40000, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. +38 (095) 701-64-47, e-mail: ivksummy@ukr.net

вих. № 1 від 26 січня 2024 р.

**В.о. міського голови
Артему КОБЗАРЮ**

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

**Відсутність
якісного опалення в
багатоквартирному
будинку за адресою
вул.Шишкарівська, 2а.**

Шановний Артеме Миколайовичу!

До мене, як до депутата Сумської міської ради, звернулися мешканці багатоквартирного будинку за адресою вул.Шишкарівська, 2а щодо порушення умов Договору про надання послуг зі співвласниками будинку та ТОВ «Сумитеплоенерго». Прошу Вас посприяти у вирішенні даного питання.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про статус депутатів місцевих ради» відповідь прошу надіслати в строки, передбачені чинним законодавством за адресою: м. Суми, майдан Незалежності, 2 (кабінет 62а (депутатська кімната) та електронний варіант (скан-копію) на електронну адресу: rada@smr.gov.ua або ivksummy@ukr.net.

Додаток: звернення громадян (6 арк.)

**З повагою,
депутат Сумської міської ради**

Ігор КАЛЬЧЕНКО

Депутату Сумської міської ради
Кальченко І.В.

ТОВ "Сумитеплоенерго"

Департамент інфраструктури міста
Суми Сумської міської ради

ТОВ "Сумипрестиж"

мешканців будинку 2а, вул.
Шишкарівська, м. Суми

КОЛЕКТИВНА СКАРГА

Мешканці будинку багато років поспіль потерпають від проблеми відсутності якісного опалення в нашому багатоквартирному будинку. Подавали числені та постійні Колективні скарги від мешканців до ТОВ "Сумитеплоенерго" (1334 від 08.12.2022, 688 від 24.05.2023), до "ТОВ "Сумипрестиж", до Департаменту інфраструктури міста Суми (2016 від 08.11.2023), та усні повідомлення до цих організацій про те, що у всьому будинку майже відсутнє опалення.

В заздалегідь узгоджену дату 28.11.2023 р. перевірки якості опалення в складі комісії з представників ТОВ "Сумипрестиж", Департаменту інфраструктури міста, та мешканців будинку (представники ТОВ "Сумитеплоенерго" не з'явилися без поважних причин) провели перевірку.

За результатами перевірки було складено Акт обстеження (Додаток 1), в якому зазначено, що показники вузлів розподільного обліку теплової енергії будинку (теплопункт) , а саме : температура подачі, обірки теплової енергії та тиску в системі не відповідають нормам температурного графіку тепломереж (Додаток 2) відповідно до температури повітря і є суттєво нижчими.

Наступного дня 29.11.2023р. комісія в тому ж складі зібралася знову, окремо попередивши ТОВ "Сумитеплоенерго" телефонограмою. Представнику "Сумитеплоенерго" Тютюннику С. А. (провідний інженер) надали можливість для замірів температури в оселях мешканців другого під'їзду кв 79, кв 80, кв 76, кв. 47, кв. 68(стояк напроти кв 45, кв 57, кв 69), в яких на момент перевірки становила +14°C. Цей представник заходив в квартири, заміряв пирометром температуру, проте відмовився в присутності багатьох свідків документувати заміри. Поводив себе зухвало та нахабно. Аналогічна ситуація із замірами температури відбувалася в квартирах 39, 11, 27,31 (першого під'їзду). Де теж температура в помешканнях становила не більше +14-15°C.

29.11.2023р. комісією складено другий Акт обстеження (додаток 3). Представник "Сумитеплоенерго" відмовився його підписувати без пояснень.

За результатами перевірок комісією встановлено грубе порушення з боку ТОВ "Сумитеплоенерго" умов Договору зі співвласниками будинку від 01.11.2021р. про надання послуг належної якості і в повному обсязі.

Період неотримання послуг від ТОВ "Сумитеплоенерго" з початку опалювального сезону 20.10.2023.

Вимагаємо ТОВ "Сумитеплоенерго" забезпечити якість послуги згідно умов Договору, дотримуватися норм температурного графіку тепломереж, який погоджено Директором Департаменту інфраструктури міста Суми Журбою О.І. (05.05.2023) і затверджений Директором ТОВ Сумитеплоенерго Васиїніним Д.Г. (24.04.2023).

Провести перерахунок мешканцям нашого будинку вартості послуг жовтень-листопад 2023 р. в установленому законодавством порядку, як неотриманні в повному обсязі.

1. Сидоренко І.І. кв 17
2. Дідух І.І. кв 38
3. Нічипорук І.І. кв 39
4. Ковалова О.Н. кв 34
5. Ковалова С.М. кв 36
6. Ковалова С.М. кв 31
7. Ковалова П.М. кв 27
8. Ковалова С.М. кв 26
9. Ковалова Р.Н. кв 25
10. Ковалова К.В. кв 22
11. Ковалова С.М. кв 23
12. Ковалова С.М. кв 14
13. Ковалова В.З. кв 16
14. Ковалова С.М. кв 11
15. Ковалова С.М. кв 10
16. Ковалова В.Ф. кв 10
17. Ковалова С.М. кв 5
18. Ковалова С.М. кв 40
19. Ковалова С.М. кв 37
20. Ковалова С.М. кв 30
21. Ковалова С.М. кв 26
22. Ковалова С.М. кв 22
23. Ковалова С.М. кв 22
24. Ковалова С.М. кв 63
25. Ковалова С.М. кв 54
26. Ковалова С.М. кв 51
27. Ковалова С.М. кв 52

- 30
28. Стешиненко Н. С. - *Горький* кв. 42
29. Тавриченко В. Т. *Бирюков* кв. 47
30. Шумов Н. С. *Ленин* кв. 45
31. Бураченко О. В. *Бирюков* кв. 35
32. Матвеев М. В. *Маяковский* кв. 79

08.12.2023

Відповідь просять на адресу
30 адресою: м. Суми, вул. Шумових
52А кв. 57
Долгош Н. В. *Н. В.*

АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ

Про відсутність належної послуги з постачання теплової енергії

м. Суми вул. Шишкарівська буд. 2А

29.11.2023р.

Згідно з типовим договором про надання послуги з постачання теплової енергії від 01.11.2021р. (розміщений на сайті https://teplo.sumy.ua/dogovor_naselennya)

Споживачі, а саме мешканці будинку за адресою м. Суми вул. Шишкарівська 2А, висловили претензію щодо відсутності належної послуги з постачання теплової енергії для потреб опалення будинку.

Виконавець, а саме ТОВ «Сумитеплоенерго» систематично порушує умови договору а саме п.1.6 Вимоги до якості послуги. Температура теплоносія не відповідає температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, а також тиск теплоносія не відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

Комісія в складі представників Департаменту інфраструктури міста, представників управителя будинку ТОВ «Сумипрестиж», уповноваженої особи від мешканців будинку а також представника ТОВ «Сумитеплоенерго» здійснили обстеження теплового пункту будинку, та в актах зафіксували неякісні показники температури та тиску теплоносія. Копії актів з підписами вище згаданих представників – додаються.

У зв'язку з викладеним виконавець ТОВ «Сумитеплоенерго» повинен забезпечити відповідний рівень надання послуг з постачання теплової енергії для потреб опалення будинку, усунути порушення, провести перерахунок розміру плати за перерву в наданні таких послуг, їх ненадання або надання не в повному обсязі.

Цей акт-претензію склали:

виконавець <u>Департамент інфраструктури міста</u> (назвищення посади)	споживач <u>Костюк Е.А.</u> (прізвище, ім'я та по батькові)
<u>Костюк Е.А. та Соловйов М.В.</u> прізвище, ім'я та по батькові	<u>вул. Шишкарівська 2А м. Суми</u> місцезнаходження або місце проживання
місцезнаходження <u>м. Суми вул. Шишкарівська 2А</u>	телефон <u>066-354-4450</u>
телефон <u>0572-286-238</u>	телефон <u>066-354-4450</u>
(підпис) <u>Від прізвищу Соловйов М.В.</u>	(підпис) <u>[Підпис]</u>

У разі неприбуття представника виконавця в установлений зазначеним договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії цей акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі:

споживач, що проживає у будинку № <u>2а</u> кв. <u>24</u> <u>Костюк М.В.</u> (прізвище, ім'я та по батькові)	споживач, що проживає у будинку № <u>2а</u> кв. <u>20</u> <u>Костюк В.Т.</u> (прізвище, ім'я та по батькові)
(підпис) <u>[Підпис]</u>	(підпис) <u>[Підпис]</u>

АКТ

обстеження системи опалення житлового будинку

вул. Шмигирівська 2А

м. Суми

«25» листопада, 2023 р.

Комісією в складі:

Представителів управління житлового будинку за адресою м. Суми вул. Шмигирівська 2А, директор ТОВ «Сумжитлообслуговування» Губан Р.О., представника ДПТ Бабенко В.Г., майстра червоного будинку житлового комплексу «Соларіс» та представників особи Бушмєтєв Максим Сергійович, Катков Є.А. В процесі обстеження зроблено записи в будинку та сформовано ТОВ «Сумжитлообслуговування»

В ході обстеження встановлено:

Температура повітря зовнішня - +1°C

В приміщенні пухляк парашутиста

t_в - 21°C

t_о - 31°C

P_в - S, E Влітний

P_о - S, G Влітний

Зовнішня температура повітря

Вимірювання за допомогою температурних датчиків 1. T_в 21°C 2. T_о 31°C

2. т_в повітря температура в одній кімнаті 15°C

Губан Р.О.

Губан Р.О.

Бабенко В.Г.

Представник ТОВ «Сумжитлообслуговування» Бушмєтєв Максим Сергійович

АКТ

обстеження системи опалення житлового будинку

бул. Шмигирівський 24

«28» листопада 2023 р.

м. Суми

Комісією в складі:

Шарстобілів Олександр керівник ж.м.м.б.с.
Сурин Олександр з офісу м.б.д.м.с. бул. Шмигирівський 24
Григорук ТОВ "Сумспросек" Снігов О.В.
Григорук Віталій Григорук В.Г. керівник
спеціаліст будівництва ж.м.м.б.с. ж.м.м.б.с.
поскаржен за зроблення роботи своєю
бул. Шмигирівський будівництва ж.м.м.б.с.
в присутності будівництва ж.м.м.б.с.
№ 20 Віталій № 76 Віталій № 24 Тетяна № 24
№ 79 Микола № 24 Тетяна № 24
№ 47 Роберт № 24

В ході обстеження встановлено:

Температура повітря в будівництві ж.м.м.б.с. - 4°C

Встановлені пункти вимірювання

$t_a = 50.0^{\circ}C$

$t_a = 39.0^{\circ}C$

$t_a = 5.0$ в будівництві

$t_a = 5.0$ в будівництві

Згідно в будівництві ж.м.м.б.с.
будівництва ж.м.м.б.с. ж.м.м.б.с.
ж.м.м.б.с. ж.м.м.б.с. ж.м.м.б.с.

$t_a = 71^{\circ}C$ $t_a = 60^{\circ}C$

$t_a = 14^{\circ}C$ в будівництві ж.м.м.б.с.

Косенко В.В.

Григорук В.Г.

Снігов О.В.

Віталій В.Г.

Віталій В.Г.

Тетяна В.Г.

Роберт В.Г.