|  |
| --- |
| Додаток  до рішення Сумської міської ради «Про затвердження програми Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу» на 2022 – 2024 роки  від 27 жовтня 2021 року № 2003- МР |

**Програма Сумської міської територіальної громади**

**«Соціальні служби готові прийти на допомогу» на 2022 – 2024 роки**

**I. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТКА ПРОГРАМИ**

Програма «Соціальні служби готові прийти на допомогу» на 2022–2024 роки (далі – програма) розроблена на виконання Законів України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про протидію торгівлі людьми», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Сімейного кодексу України та інших нормативно-правових актів, що встановлюють основні засади державної політики у сфері надання соціальних послуг.

Програма спрямована на підтримку сімей, які належать до вразливих категорій населення або опинилися в складних життєвих обставинах, популяризації сімейних цінностей, створення умов для відновлення виховної функції сім’ї, повернення дитини на виховання біологічним батькам або влаштування до сімейних форм виховання.

Паспорт програми, інформація щодо ресурсного її забезпечення та перелік бюджетних програм до міської програми наведені в додатках 1 - 3 до програми.

**II. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМ, НА РОЗВ’ЯЗАННЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА**

Сім’я визнається основним осередком суспільства, якому держава повинна забезпечити підтримку, охорону та захист. Соціально-економічний стан нашої країни, безробіття, низький виховний потенціал батьків, збільшення масштабів зловживання членами сімей алкоголем та наркотичними речовинами, складні стосунки у сім’ях впливають на майновий, психічний стан громадян і, як наслідок, призводять до збільшення кількості сімей, які потребують соціальної підтримки. В умовах децентралізації для місцевої влади важливим є забезпечити надання основних соціальних послуг, яких потребує громада. Прийняття у 2019 році Закону України «Про соціальні послуги», який визначає фундаментальні організаційні та правові засади процесу надання соціальних послуг, є відповіддю на запит суспільства в соціальній підтримці.  В Сумській міській територіальній громаді Сумський міський центр соціальних служб проводить соціальну роботу із сім’ями, дітьми та молодими особами, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах. Найвищий ризик потрапляння в складні життєві обставини мають сім’ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає повноцінному виконанню батьківських обов’язків, неповнолітні одинокі матері (батьки), сім’ї, де батьки виховувались в інтернатних закладах і не мають позитивного досвіду виховання в родині, внутрішньо переміщені особи, сім’ї з дітьми, де батьки працюють за кордоном, малозабезпечені сім’ї з дітьми, сім’ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення, здійснення оцінювання потреб сім’ї/особи у соціальних послугах, планування заходів соціальної підтримки, та, власне, надання соціальних послуг – це завдання фахівців із соціальної роботи.  Виконання заходів програми забезпечить вчасне виявлення та охоплення соціальними послугами (соціальний супровід, консультування, інформування, соціальна профілактика, представництво інтересів) сімей/осіб, які цього потребують.

Одним із завдань програми є формування серед сімей, дітей та молоді здорового способу життя, відповідального батьківства, підвищення престижу сім’ї, засудження домашнього насильства та дискримінації за ознакою статті.  Адже є потреба в наданні соціальних послуг, спрямованих на соціальну профілактику для підвищення рівня поінформованості про прояви домашнього насильства, його види, інформування постраждалих про їхні права, можливість отримати захист, скористатися послугою надання притулку.

Соціальну послугу з притулку, послугу соціальної інтеграції мешканцям Сумської міської територіальної громади надає комунальна установа «Центр матері та дитини», скористатися якою можуть жінки з дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, що перешкоджає виконанню ними материнського обов’язку. Направлення до установи здійснює Сумський міський центр соціальних служб за результатами оцінки потреб сім’ї та аналізу життєвої ситуації. Жінкам, що проживають в комунальній установі «Центр матері та дитини», фахівцем із соціальної роботи надається послуга соціального супроводу, план заходів якого спрямований на мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин для подальшої соціалізації сім’ї в суспільстві.

У випадках, коли дитина через наявність складних життєвих обставин потрапила в умови, які загрожують її життю, розвитку та здоров’ю, і вона не має можливості проживати з батьками, її може бути влаштовано до сім’ї патронатного вихователя.

В Сумській міській територіальній громаді створено 4 сім’ї патронатного вихователя, що є альтернативою влаштування дітей в центри соціально-психологічної реабілітації або школи-інтернати. Послуга сімейного патронату користується попитом та потребує професійної підтримки нині діючих патронатних вихователів, а також створення нових сімей.

Альтернативою проживання в інтернатному закладі для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування залишається розвиток сімейних форм виховання: прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників. Для їхнього успішного функціонування необхідно забезпечити якісний процес надання соціальних послуг. Сім’ї, у яких виховуються  діти-сироти та діти, позбавленні батьківського піклування, потребують допомоги у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату,  належних умов для забезпечення потреб дитини. Постійне соціальне супроводження фахівцями центру отримують дитячі будинки сімейного типу, прийомні сім’ї, послугу соціального супроводу сімей, у яких виховуються  діти-сироти та діти, позбавленні батьківського піклування, отримують новостворені сім’ї опікунів та сім’ї піклувальників. Є необхідність продовжувати роботу в даному напрямку.

Важливим і актуальним є надання психологічної підтримки сім’ям, які в певний момент свого функціонування зіткнулися з труднощами в міжособистісних стосунках, опинилися в кризовій ситуації. З огляду на те, що попит на індивідуальні консультації психолога зростає, планується продовження надання психологічної допомоги, спрямованої на вирішення різного роду психологічних проблем. Застосовуються такі форми роботи як індивідуальні консультації, групова робота та функціонування груп взаємопідтримки.

В місті започаткована індивідуальна допомога дітям, які з певних причин залишаються на вихованні в інтернатному закладі **-** наставництво.Наставництво - це турбота дорослого, дружба, готовність присвятити сироті знання, час та досвід. Практично наставництво виглядає так: за однією дитиною - сиротою закріплюється один наставник. В місті Суми створено 10 пар (наставник - дитина). Цей напрямок роботи потребує розвитку та професійного супроводження.

Отже, програма спрямована на здійснення фахівцями Центру соціально-профілактичної роботи з метою запобігання потрапляння сімей в складні життєві обставини та надання якісних соціальних послуг фахівцями із соціальної роботи в громаді задля підтримки сім’ї, створення сприятливих умов для її розвитку, виконання сім’єю своїх функцій, підвищення її життєвого рівня шляхом активізації власного потенціалу та залучення ресурсів громади.

**III. МЕТА ПРОГРАМИ**

Метою програми є задоволення соціальних потреб сімей, дітей та молоді, які опинилися в складних життєвих обставинах, забезпечення соціальним супроводженням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, опікунів, піклувальників, здійснення комплексу заходів щодо запобігання насильства в сім’ї, захист та надання допомоги постраждалим від насильства в сім’ї та насильства за ознакою статі, підтримка сім’ї та пропагування сімейних цінностей, відповідального батьківства, здорового способу життя, проведення заходів, з метою задоволення потреб учасників у соціальному розвитку.

**IV. НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ (ПІДПРОГРАМИ), ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ ПРОГРАМИ**

Напрями діяльності – це система завдань програми, які спрямовані на досягнення мети

Напрями діяльності програми наведено в додатку 5 до програми.

**V. ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ ПРОГРАМИ**

Виконання програми дасть можливість проводити раннє виявлення сімей, які опинилися в кризовій ситуації, вчасно організувати надання їм соціальних послуг, за допомогою проведених заходів розкрити внутрішній потенціал сім’ї, забезпечити максимальну доступність до соціальних послуг.

Перелік завдань програми наведено в додатку 6 до програми.

**VI. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ ПРОГРАМИ**

Реалізація заходів програми дасть можливість:

* надати допомогу сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, а саме посприяти у вирішенні складних життєвих обставин або мінімізувати їх наслідки;
* сприяти запобіганню та протидії насильству в сім’ї та насильству за ознакою статі, формуванню суспільного неприйняття будь-яких форм насильства, забезпечити захист та надання допомоги постраждалим від насильства в сім’ї;
* забезпечити підтримку та розвиток альтернативних форм сімейного виховання;
* підвищити виховний потенціал сім'ї, популяризувати сімейні цінності та збереження її кращих традицій.

Критерії оцінки ефективності виконання заходів програми (результативні показники) наведено в додатку 7 до програми.

**VII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Найменування завдань | Найменування показників | Одиниці виміру | Значення показників | | |
| 2022 рік  (план) | 2023 рік  (план) | 2024 рік (план) |
| Забезпечення надання якісних соціальних послуг для підтримки сімей з дітьми та осіб, які належать до вразливих груп населення або  перебувають у складних життєвих обставинах, задля попередження інституалізації дітей та підвищення батьківського потенціалу | динаміка кількості сімей, які внаслідок отриманих соціальних послуг вирішили свої соціальні проблеми від загальної кількості сімей, %. | % | 90,0 | 90,9 | 91,67 |
| Організація здійснення соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа | динаміка кількості отримувачів соціальної послуги соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, які залучаються до прийняття рішень в процесі здійснення усіх етапів соціальної послуги соціального супроводу та до процесу оцінювання якості її надання порівняно з минулим роком, % | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Забезпечення надання якісних соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі | питома вага осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, які внаслідок отриманих соціальних послуг поліпшили своє становище, % | % | 88,9 | 89,1 | 89,5 |
| Утримання закладу, що надає соціальні послуги дітям, молоді, жінкам, які перебувають в складних життєвих обставинах | кількість вагітних жінок та матерів з дітьми, яким забезпечено соціальну підтримку в центрі матері та дитини | осіб | 10 | 10 | 10 |
|  | співвідношення кількості осіб, що перебували в центрі до загальної кількості місць в центрі матері та дитини | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**VIII. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Координацію дій між виконавцями програми та контроль за її виконанням здійснює Сумський міський центр соціальних служб.

Виконавці програми щороку до 1 лютого надають Сумському міському центру соціальних служб інформацію про виконання цієї програми за попередній рік.

Сумський міський голова Олександр ЛИСЕНКО

Виконавець: Вертель М. Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_