|  |
| --- |
| Додаток 1до рішення Сумської міської ради«Про хід виконання міської цільової програми «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2016 – 2018 роки», затвердженої рішенням Сумської міської ради від 24 грудня 2015 року № 158-МР (зі змінами), за підсумками 2017 року»від 23 травня 2018 року № 3482-МР |

**Інформація**

**про хід виконання міської цільової програми «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2016 – 2018 роки», затвердженої рішенням Сумської міської ради від 24 грудня 2015 року № 158-МР (зі змінами), за підсумками 2017 року**

Відповідно до рішення Сумської міської ради від 24 грудня 2015 року № 158-МР «Про затвердження міської цільової програми «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2016 – 2018 роки» (зі змінами) у місті діяла цільова програма «Соціальні служби готові прийти на допомогу».

Реалізація даної програми спрямована на підтримку сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, в тому числі сімей учасників антитерористичної операції та внутрішньо-переміщених сімей з дітьми; відновлення сімейних цінностей; створення умов для відновлення виховної функції сім’ї та повернення дитини на виховання біологічним батькам.

Програма має 2 напрями діяльності (підпрограми):

1. Програми і заходи центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.
2. Забезпечення діяльності КУ «Центр матері та дитини».

В рамках реалізації підпрограми 1 (програми і заходи центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді) спеціалістами Сумського міського центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді здійснювався прийом громадян з питань створення прийомних сімей, ухиляння батьків від виконання батьківських обов’язків, соціальної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, соціальної підтримки внутрішньо-переміщених осіб, надання юридичної та соціально-психологічної підтримки особам, що постраждали від насильства в сім’ї, соціальної адаптації осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, призначення різних видів соціальної допомоги, профілактики соціального сирітства, ресоціалізації осіб, що повернулись з місць позбавлення волі тощо.

Центром забезпечується ведення банку даних сімей, які опинились в складних життєвих обставинах та їх соціального супроводу. На обліку Центру перебувають 492 сім’ї, як такі, що опинились в складних життєвих обставинах. Протягом звітного року під соціальним супроводом знаходилось 65 сімей, 413 сімей отримали соціальні послуги за карткою обліку роботи з сім'єю.

Постійно проводиться робота щодо виявлення сімей з дітьми та осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують соціальної допомоги. Протягом звітного періоду здійснено вихід за місцем проживання та вивчено потреби - 538 сімей та осіб, на підставі яких складено акт оцінки потреб дитини та її сім’ї/особи та надано соціальні послуги для подолання складних життєвих обставин. Також було здійснено 432 обстеження сімей, яким була призначена допомога при народженні дитини, з метою контролю за цільовим використанням бюджетних коштів, з них 108 охоплено соціальною роботою як такі, що перебувають в складних життєвих обставинах. В результаті проведеної роботи до департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради було направлено 12 клопотань про припинення виплат при народженні дитини.

Позитивні результати здійснення соціальної роботи: надано сприяння в оформленні/відновленні документів, у тому числі для призначення соціальних виплат – 266 особам, надано юридичну допомогу, в тому числі допомогу в складанні позовних заяв та інших юридичних документів – 288 особам, влаштовано до закладів освіти – 23 особи, направлено до закладів системи соціального захисту – 256 осіб, надано сприяння у працевлаштуванні – 51 особі, організовано лікування – 70 осіб, надано допомогу в налагодженні зв’язків з членами родини, громадою – 13 особам, вирішено житлово-побутові проблеми – 241 особі, надано гуманітарну допомогу – 299 особам, отримано/відновлено реєстрацію за місцем проживання/перебування – 14 осіб. Крім того, з членами сімей постійно проводиться робота по підвищенню їхнього виховного потенціалу, дотриманню здорового способу життя, роз’ясненню норм чинного законодавства, тощо. Щомісяця проводились тренінги за програмою «Щаслива родина», під час реалізації яких жінки з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, навчались навичкам ефективного спілкування, стилям батьківського виховання, знайомились з сутністю поняття «Конфлікт» і вчились його уникати. Програмою охоплено 43 особи, проведено 11 зустрічей. До Дня захисту дітей для 40 дітей із сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, було організовано екскурсію до м. Полтава та с. Опішня Полтавської обл. На виконання заходів програми з місцевого бюджету було виділено 15 000,00 грн. Крім цього, 102 дитини даної категорії взяли участь у святковому заході під назвою «Щаслива родина», для проведення якого було залучено спонсорську допомогу. 114 дітей, сім’ї яких опинилися у складних життєвих обставинах, в тому числі діти з внутрішньо-переміщених сімей, отримали солодкі подарунки до новорічних свят на суму 7 980,00 грн. В рамках святкування Дня сім’ї у травні 15 сімей, які перебувають на обліку центру як такі, що опинились у складних життєвих обставинах, отримали подарункові набори – ковдри загальною вартістю 4 500,00 грн. Для творчо-обдарованих дітей міста проводилась виставка-конкурс декоративно-прикладного мистецтва «Всесвіт очима дитини» на базі міської централізованої бібліотеки ім. Т.Г.Шевченка. До участі в конкурсі долучилися близько 150 талановитих дітей з малозабезпечених, багатодітних сімей, діти з внутрішньо-переміщених сімей, а також діти з обмеженими фізичними можливостями. За результатами конкурсу було визначено 5 стипендіатів, які отримували стипендію Сумської міської ради у сумі 200 грн. щомісячно, на виплату якої з міського бюджету було виділено 12 000,00 грн. та 30 учасників отримали подарунки – флеш носії (4 500,00 грн.).

Центром проводиться робота по підготовці кандидатів в прийомні батьки, батьки – вихователі для подальшого створення прийомної сім’ї та влаштування дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання. Протягом звітного періоду до центру звернулось 3 сім’ї з питань створення прийомної сім’ї. Пройшли навчання та отримали рекомендації для включення їх до Єдиного банку даних сімей потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів 2 родини. Крім цього, серед населення проводилась роз’яснювальна робота щодо популяризації альтернативних форм сімейного влаштування дітей, в тому числі актуальних питань здійснення патронатного виховання та наставництва. На обліку центру перебувало 6 кандидатів у патронатні вихователі та 3 кандидати у наставники, двоє з них готові пройти навчання.

Центром здійснюється соціальний супровід 11 сімей опікунів, піклувальників, в яких виховується 15 дітей, соціальне супроводження 17 прийомних сімей, в яких виховується 32 дитини, та 1 дитячий будинок сімейного типу, в якому виховується 7 вихованців. Під час супроводу проводиться як групова, так і індивідуальна робота з опікунами, піклувальниками, прийомними батьками, батьками-вихователями, вихованцями, спрямована на захист прав дітей та забезпечення їхньої безпеки, розвитку та виховання в родині. Для прийомних дітей та вихованців було проведено тематичні екскурсії до Обласної телерадіокомпанії UA: Суми, Народного музею Лесі Українки, прийомні діти взяли участь у навчальній акції «Запобігти. Врятувати. Допомогти» (спільно з представниками Управління Державної служби України з надзвичайних ситуації у Сумській області та Навчально-методичного центру цивільного захисту та безпеки життєдіяльності), відвідали пізнавальну екскурсію «Дивовижний світ природи» на базі Сумського міського центру еколого-натуралістичної творчості учнівської молоді.

Протягом звітного періоду до центру звернулося 29 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. В ході консультування осіб даної категорії вирішувались питання постановки на квартирний облік – 8 осіб, соціальної адаптації –29 осіб, проводилась робота з профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі. Центр співпрацює з Обласною комунальною установою Сумської обласної ради «Соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» та Сумським обласним центром соціально-психологічної допомоги для тимчасового вирішення житлових проблем осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в яких відсутнє житло. Протягом 2017 року до вищевказаних установ було направлено 8 осіб. До Дня Святого Миколая для осіб з числа дітей-сиріт було організовано святкове привітання у Свято-Воскресенському соборі міста.

Соціальною роботою охоплено 50 сімей, члени яких перебувають у конфлікті із законом, з них 21 особа – неповнолітні. Протягом року представники даної категорії залучались до групових заходів центру, спрямованих на профілактику негативних звичок, ураження туберкульозом та ВІЛ-інфекцією, а також виявлення професійної орієнтації, здобуття практичних навичок управління гнівом тощо.

Станом на звітний період надано комплекс соціальних послуг 150 сім’ям, в яких виховується 246 дітей з числа внутрішньо-переміщених з зони проведення антитерористичної операції. Зокрема, 5 родин пройшли навчання, взявши участь у проекті «Підтримка самозайнятості для внутрішньо-переміщених осіб», діти з 38 родин були залучені до екскурсії в Сумському міському центрі еколого-натуралістичної творчості учнівської молоді, до перегляду мультфільмів та кінофільмів в рамках проведення щорічного міжнародного фестивалю мистецтва кіно для дітей та підлітків «Чілдрен кінофест». Родини прийняли участь у засіданні «круглого столу», організованого спільно з громадською організацією «Крим СОС», в рамках якого переселенці отримали юридичну допомогу. Також, для внутрішньо-переміщених сімей було проведено засідання «круглого столу» на тему: «Психолого-педагогічна допомога внутрішньо-переміщеним особам» з врученням подарунків, діти з даних родин стали учасниками майстер-класу: виготовлення композиції із солоного тіста. За сприяння центру сім’ї прийняли участь в заході місцевої релігійної громади, який було присвячено різдвяним та новорічним святам.

Центром забезпечується надання соціальних послуг вагітним жінкам та породіллям щодо формування основ відповідального батьківства. За звітний період надійшло 23 повідомлення від КУ «Сумський міський клінічний пологовий будинок Пресвятої Діви Марії» щодо вагітних жінок, які опинились в складних життєвих обставинах і потребують додаткової уваги. З метою формування у майбутніх матерів відповідального ставлення до виховання дітей, запобігання соціального сирітства, з жінками та членами їх сімей була проведена профілактична робота, надана психологічна підтримка. Мав місце 1 намір відмови від дитини, який успішно попереджено, жінка з дитиною були влаштовані до комунальної установи «Центр матері та дитини».

Протягом терміну реалізації підпрограми 2 (утримання закладів, що надають соціальні послуги дітям, молоді, жінкам, які перебувають у складних життєвих обставинах) діяльність комунальної установи «Центр матері та дитини» була спрямована на профілактику соціального сирітства з жінками та дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, що перешкоджають виконанню материнського обов’язку.

Протягом звітного періоду в комунальній установі «Центр матері та дитини» проживали та отримали комплекс соціальних послуг 12 жінок та 16 дітей, в групі денного стаціонару – 1 жінка та 2 дітей. За результатами роботи отримувачам послуг установи організовано/проведено медичне обстеження – 31 особі, влаштовано на роботу – 5 осіб,надано допомогу в оформленні документів, реєстрації, соціальних виплат – 16 особам, налагоджено стосунки з сім’єю та соціальним оточенням – 13 осіб, надано гуманітарну допомогу – 31 особі, навчено навичкам по догляду за дитиною – 12 осіб, здійснено сприяння у здобутті освіти – 1 особа, надано психологічну допомогу – 13 особам, влаштовано дітей до дошкільних навчальних закладів – 5 осіб, передано під соціальний супровід осіб, які вибули з установи – 3 особи, надано допомогу у оформленні групи інвалідності – 1 особа. На базі установи в рамках профілактичної роботи для жінок було проведено цикл занять за наступною тематикою: «Школа молодої матері», «Усвідомлене батьківство», «Мистецтво організації побуту». Протягом 2017 року 5 жінок та 7 дітей вибули з установи.

 Аналізуючи стан виконання міської цільової програми «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2016 – 2018 роки» (зі змінами) за підсумками 2017 року, можна стверджувати, що реалізація заходів, передбачених програмою, сприяла вирішенню складних життєвих обставин або мінімізації їх негативних наслідків серед вразливих категорій населення.

Сумський міський голова О.М. Лисенко

Виконавець: Вертель М.Ю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_