

*Мурза О. у.
те саме відгукного зауваження
написавши відгук
29.11.17р*

єлєвєнко С. В.



*Дене справування
та надання відгуків
депутату
01.12.17.*

**ДЕПУТАТ СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VI СКЛИКАННЯ
2015 – 2020 рр.**

**ФІРСОВА ОЛЬГА ВАСИЛІВНА
Округ № 1**

Україна, 40000, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. +38 (099) 371 29 40

Вих. № 60 від 14.11 2017 року
На № _____ від _____ 2017 року

Сумському міському голові
Лисенку О.М.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Шановний Олександр Миколайович!

До мене, як до депутата Сумської міської ради, звернулись учасники бойових дій, які захищали цілісність та незалежність нашої держави приймаючи участь в антитерористичній операції з проханням відновити справедливість щодо виконання перевізниками нашого міста пільг, які передбачені законодавством України та рішенням виконавчого комітету СМР. Так, 07.11.2017 року близько 14 години на кінцевій зупинці в Ганновці водій Сергій керманич маршрутного таксі №56 (обслуговує «Сумипастрас») державний номер ВМ 3563 не дозволив учаснику бойових дій проїхати безкоштовно в маршрутці, якою він керує, створив конфліктну ситуацію піднявши галас, під час конфлікту висловлював приниження в бік учасника. Свою відмову в безкоштовному проїзді він мотивував тим, що він теж учасник бойових дій, ніби то виходив з Ілловайську та має контузію, а учасники бойових дій, які перебували в зоні бойових дій не від збройних сил, це не учасники, а лише задарма отримали посвідчення. В антитерористичній операції приймали і на теперішній час приймають участь не тільки збройні сили, але й інші силові структури нашої держави. Зателефонувавши до керівника «Сумипастрас» учасник отримав відповідь, що керманича керівник знає вже тривалий час і карати його він не буде, я якщо учасник хоче скаржитися, то керівнику на це все одно. Зателефонувавши до відділу транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг СМР даний учасник отримав відповідь, що телефонуйте до перевізника.

Скажіть чи такого ставлення заслуговують наші захисники? На неадекватну поведінку цього водія вказує вже не один учасник бойових дій. Це він так дозволяє собі розмовляти з чоловіками, а якщо перед ним буде стояти жінка, людина похилого віку чи не дай боже, дитина, що тоді ... А що це за реакція перевізника на скаргу? Це таке тактовне ділове спілкування водія та перевізника з пасажирями?

Прошу Вас взяти на особистий контроль та розібратися з даним перевізником, що недотримується не тільки етичних норм та правил ділового спілкування, а й рішень СМР та вимог законодавства України. Наші захисники не заслуговують такого ставлення. Якщо людина через отримане поранення не може контролювати свій психоемоційний стан, то йому необхідно спочатку пройти реабілітацію, а потім вже працювати з людьми.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» відповідь прошу надіслати мені в строки, передбачені чинним законодавством.

Заздалегідь вдячна.

З повагою,
депутат Сумської міської ради



О.В. Фірсова