Додаток 3 рішення Сумської міської ради «Про хід виконання програми «Суспільні комунікації Сумської міської територіальної громади» на 2023-2025 роки, затвердженої рішенням Сумської міської ради від 14 грудня 2022 року № 3321-МР (зі змінами), за підсумками 2023 року

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_

**Пояснювальна записка до звіту про хід виконання програми**

«Суспільні комунікації Сумської міської територіальної громади»

на 2023-2025 роки за 2023 рік

1. Основні дані.

Остання редакція програми«Суспільні комунікації Сумської міської територіальної громади» на 2023-2025 роки затверджена наказом СМВА від 28.12.2023 № 129-СМР.

Відповідальний виконавець програми - управління суспільних комунікацій СМР, співвиконавець - відділ бухгалтерського обліку та звітності виконавчого комітету СМР.

Головний розпорядник бюджетних коштів – виконавчий комітет СМР.

2. Узагальнена інформація щодо виконання завдань та заходів Програми.

Сумська міська рада продовжувала здійснення заходів з метою залучення громадськості до вирішення питань життєдіяльності СМТГ, впровадження електронної демократії, спільної реалізації проєктів, програм та заходів, ініційованих громадськими об’єднаннями тощо. Суттєво розширено завдання та напрямки діяльності влади щодо сприяння розвитку суспільних комунікацій, електронної демократії та громадянського суспільства.

Систематично реалізуються інформаційні кампанії для мешканців громади щодо дій під час воєнного стану, безпеки життя, енергоощадності, вшанування пам’яті загиблих та інші. Серед таких: «Сумчанам про важливе» (відео- та інформаційні матеріали щодо важливих подій та новин з життя громади), «Мапа укриттів» (постери з QR-кодами на мапу укриттів та сховищ), «Бюджет СМТГ – 2023» (постери з інформацією про витрати з бюджету громади на пріоритетні напрямки), «Герої не вмирають!» (постери із розповідями про життя та бойовий шлях загиблих мешканців – Захисників України), «Сумчани. Творці Перемоги!» (15 відеоінтерв’ю з сумчанами, які беруть участь у війні проти російського агресора), «Суми 15-80» – чат-бот твоєї громади!» (флаєри, борди, постери тощо) та інші. Всі вони набувають популярності та поширення серед мешканців громади, у т. ч у соціальних мережах, та використовуються іншими медіа.

До Дня Захисників і Захисниць України підготовлено відеоматеріали, присвячені загиблим сумчанам під час війни з рф, які транслювалися на LED-екранах у центрі міста. Такий проєкт продовжено на постійній основі.

На сайті міської ради оновлено розділ, присвячений загиблим Героям – сумчанам. З метою вшанування пам’яті загиблих під час повномасштабного вторгнення рф розроблено відеоролик «Хвилина мовчання». Він транслюється щодня о 9:00 у соцмережах та на LED-екранах у місті під час загальнонаціональної Хвилини мовчання, з кадрами подій на території нашої громади.

До Дня Незалежності було організовано виставку, присвячену героям проєкту «Сумчани. Творці Перемоги!». Це фотопортрети учасників з стислою інформацією про них та посиланням на інтерв’ю з ними.

Протягом року популярним був проєкт #Суми\_дерусифікація, який допомагає знайомити сумчан з новими назвами дерусифікованих топонімів у громаді. Було розроблено та поширено 213 коротких відео та описи для них, завдяки яким мешканці громади дізнавалися не лише про нові назви, а й отримують інформацію про події та особистості, на честь яких тепер названі сумські вулиці, або про повернуті історичні назви. Відеоматеріали проєкту оприлюднюються щодня на офіційній сторінці Сумської міської ради у мережі Фейсбук та на офіційному телеграм-каналі, дублюються на офіційному каналі «Сумська міська рада» у Youtube. Відео поширюються також іншими онлайн-медіа та ТВ громади, а також на моніторах у громадському транспорті. Текстова інформація проєкту оприлюднюється у газеті «Всі Суми Панорама Медіа».

Проводиться інформаційно-роз’яснювальна робота серед мешканців громади, спрямована на протидію фейкам та ворожій пропаганді. Зокрема, такі матеріали поширюється через офіційні сторінки та канали Сумської міської ради та управління суспільних комунікацій у соціальних мережах та месенджерах. Використовуються матеріали Центру протидії дезінформації «Фейк-Стоп», «Як не стати овочем» тощо. Проведені тренінги для представників медіа з питань інформаційної гігієни та протидії фейкам.

Впроваджується Міський чат-бот «Суми 15-80»– ефективний та зручний канал комунікацій між мешканцями громади, надавачами послуг та владою. Він дозволяє оперативно інформувати споживачів комунальних послуг про відключення комунікацій, їх причину та терміни поновлення, надзвичайні ситуації, перекриття руху тощо, а також дозволяє подати звернення (заявку) про аварійну ситуацію чи іншу проблему, оцінити діяльність управителів, надавачів житлово-комунальних послуг, комунальних підприємств. Сумчани отримали доступ до широкої бази довідкової інформації про надавачів послуг у сфері ЖКГ, соціальних та медичних послуг, закладів освіти та культури, мапи укриттів, моніторингу руху громадського транспорту, офіційних джерел інформації. Також можна отримати інформацію про депутатів міської ради. Триває активна інформаційна кампанія серед мешканців громади щодо використання міського чат-боту. Зокрема, проводяться зустрічі у колективах установ та закладів, серед різних категорій населення. Поширюються інформаційні плакати та флаєри, виготовлені та розміщені тематичні борди. Наразі, аудиторія чат-боту зростає та становить 6 103 користувача, з них у Телеграм – 4 575, у Вайбері – 1 528. Щотижня сумчани подають через бот до 20 заявок.

З метою більш оперативного інформування сумчан значно більше уваги було приділено соціальним мережам. Так, продовжує зростати кількість підписників на офіційних сторінках: телеграм-канал та Фейсбук-сторінка. На них систематично та оперативно оновлювалася уся інформація, яка потребувала широкого оповіщення, допомагаючи охопити більшу цільову аудиторію.

Триває оновлення матеріалів акаунту «Виконавчий комітет Сумської міської ради» та структурних підрозділів і комунальних підприємств на Єдиному веб-порталі відкритих даних.

Управління суспільних комунікацій забезпечило заходи з удосконалення внутрішньої комунікації між структурними підрозділами міської ради та КП.

Для посадових осіб місцевого самоврядування організовано тематичні тренінги: «Внутрішні та зовнішні комунікації у роботі місцевого самоврядування: інформаційна безпека і протидія дезінформації» та «Інформаційна кампанія: безпека життєдіяльності громади через впровадження нових електронних сервісів (чат-бот «15-80»)», на які залучено більше 200 осіб.

Підготовлено технічне та проєктне завдання щодо розробки та впровадження застосунку для інформування ВПО.

Суттєво активізувався волонтерський рух, діяльність благодійних організацій, збір та доставка гуманітарних вантажів, надання гуманітарної допомоги потребуючим. Величезну підтримку мешканці громади, громадські об’єднання надають підрозділам ЗСУ, тероборони та добровольчих формувань. Представники влади громади спрямовують зусилля на співпрацю та підтримку ініціатив громадськості за гуманітарним та безпековим напрямками. За ініціативи управління суспільних комунікацій було подано заявку на отримання гуманітарної (благодійної) допомоги. У підсумку Сумська громада отримала генератори для дитячого садка та комунального підприємства, а також ноутбуки для «Центру учасників бойових дій».

За ініціативи управління суспільних комунікацій Сумська громада була відібрана як одна з пілотних для участі у [Проєкті Ради Європи «Зміцнення стійкості демократичних процесів через громадську участь в умовах війни та післявоєнний період»](https://www.facebook.com/CivilParticipationPlatform), який впроваджується в межах Плану дій «Стійкість, відновлення та реконструкція» Комітету міністрів Ради Європи. Запланована експертна підтримка від Ради Європи за напрямками:

– сприяння розробки Статуту територіальної громади;

– відновлення практики громадського бюджету та шкільного громадського бюджету;

– сприяння у розробці політики взаємодії з волонтерськими організаціями; – сприяння реалізації політки підтримки ВПО;

– сприяння проведенню інформаційних кампаній та розробки комунікативної стратегії громади, електронної демократії тощо.

Вже відбулася участь представників управління та ІГС у семінарах та тренінгах, організованих проєктом таприсвячених сучасним інструментам взаємодії та залучення громадськості до процесу розробки і ухвалення управлінських рішень.

Також у рамках проєкту активізовано роботу щодо розробки Статуту територіальної громади у співпраці з представниками ІГС та експертами Ради Європи: відбулося засідання робочої групи, презентовані рекомендації експертів, триває їх опрацювання та узгодження. Це великий обсяг роботи, адже формується фактично Статут з акцентом на залучення мешканців до управління, закріплення практик та інструментів громадської участі, посилення зміцнення громадянського суспільства. Серед іншого, актуалізуються нормативні документи щодо використання інструментів громадської участі, які стануть повноцінними додатками до Статуту нашої громади.

Для залучення громадськості до процесу розробки макету вуличних покажчиків з врахуванням перейменувань, проведено онлайн-опитування мешканців громади на Платформі електронної демократії Е-дем за підтримки Фонду «Східна Європа». Сумчани обирали кращий з трьох варіантів покажчиків: від влади, від громадськості та консолідований. Участь у опитуванні взяли 270 сумчан, найбільшу підтримку – 43,3% – отримав консолідований варіант. Управлінням стратегічного розвитку міста на підставі результатів голосування розроблено та оприлюднено на офіційному сайті міської ради технічні вимоги для виготовлення адресних покажчиків. Матеріали також направлені Департаменту інфраструктури міста для використання у роботі.

Спільно з ГО «Центр євроініціатив» та Мережею євроклубів Сумщини проведено заходи до Дня Європи: ярмарок ідей «TEENспейс для євроклубів», панельна дискусія, спортивно-інтелектуально-розважальна гра «Єврофутквест», мистецький проєкт «Ніч музеїв».

Громадські організації, до складу яких входять родини загиблих захисників України, беруть участь у робочій групи з питань створення Меморіалу Слави на Баранівському кладовищі. Фахівці управління пройшли навчання за темою «Участь громадян у процесах управління на місцевому рівні із застосуванням принципу гендерної рівності» (ПРООН).

В рамках реалізації Стратегії інтеркультурного розвитку м. Суми відбувається співпраця з місцевими спілками національних меншин. Найбільш активною є єврейська громада, БО «Хесед Хаїм» якої – активний учасник міських ініціатив та надає благодійну допомогу мешканцям громади, лікувальним закладам тощо.

Також проведені онлайн-зустрічі місцевих координаторів за участю Національного координатора проєкту Ксенії Рубікондо, яка від початку масштабного вторгнення ворога надає підтримку громадам українських міст: коштами, гуманітарною допомогою, інвестиційними внесками у реалізацію проєктів, спрямованих на гострі потреби людей. Теми зустрічей – пошук нових шляхів співробітництва, поширення в Європі інформацію щодо ситуації в Україні, яка сьогодні відстоює волю, громадянські права та свободи – власне, європейські цінності, які сповідує європейська спільнота. Представник управління брав участь у зустрічі координаторів Мережі Інтеркультурних Міст України у м. Ставангер (Королівство Норвегія).

У співпраці з ГО «Центр освіти дорослих» розроблено навчальний онлайн-курс «Інтеркультурне місто», чи не єдиний подібний в Україні».

Сумчани мають можливість брати участь у засіданнях виконавчого комітету, сесій міської ради для обговорення та розгляду питань життєдіяльності громади, реалізації місцевої політики, але з врахуванням вимог воєнного стану.

Начальник військової адміністрації, міський голова, його заступники, секретар міської ради беруть участь у зустрічах з мешканцями, на яких обговорюються шляхи вирішення проблем сумчан, напрацювання механізму співпраці влади та громади.

На Інформаційному порталі Сумської міської ради оприлюднювалися повідомлення про можливість участі у конкурсах (програмах, проєктах) з метою отримання грантів та міжнародного фінансування.

Надавалося сприяння у реалізації права громадян на проведення мирних акцій та зібрань з метою захисту їх прав та інтересів. У 2024 році проведено 59 масових заходів. Громадські організації залучались до відзначення державних та пам’ятних дат.

З метою діалогу між духовними лідерами громади та представниками влади започатковано практику проведення Молитовних сніданків за участі керівництва громади, представників релігійних громад та конфесій, депутатів міської ради, посадовців.

Представники ІГС, зокрема «Платформа реформ» здійснювали інформаційні кампанії щодо завершення процедури дерусифікації у громаді та впровадження Стратегії розвитку громади до 2027 року.

Також громадськість ініціювала низку патріотичних та волонтерських заходів і проєктів, підтриманих міською радою.

Відбувалася співпраця з представництвами міжнародних експертних організацій щодо рейтингування рівня прозорості, рівня підзвітності, впровадження інструментів електронної демократії у Сумській міській раді.

З експертами програми «Трансперенсі Інтернешнл» – «Прозорі міста» проведено презентацію та обговорення з представниками структурних підрозділів рекомендацій щодо підвищення рівня прозорості та відкритості у діяльності Сумської міської ради в умовах воєнного стану.

1. Оцінка ефективності виконання Програми

Виконання Програми у 2023 році, враховуючи обмежене фінансування заходів Програми (із запланованих 3 303,1 тис. грн, профінансовано 1 265,5 тис. грн, що становить 38% до планового показника), здійснювалось на належному рівні.

Виконання плану інформаційно-комунікативних заходів програми складає орієнтовно 80%.

Найбільший обсяг видатків Програми був спрямований на прведення інформаційних кампанцій, виготовлення сувенірної та інформаційної продукції – білборди, сіті-лайти, буклети, єврофлаєри, інтернет-банери, дизайн-макети для соцмереж і LED-екранів тощо.

1. Обґрунтування причин невиконання (низького рівня виконання) Програми.

Недовиконання результативних показників завдань та заходів Програми пов’язане з обмеженням проведення масових заходів під час воєнного стану.

1. Пропозиції щодо забезпечення подальшого виконання.

Виконання заходів Програми сприяє забезпеченню ефективного розвитку інформаційно-комунікативної сфери СМТГ, налагодженню системного діалогу органів виконавчої влади і громадськості, забезпеченню розвитку інструментів електронної демократії тощо, тому доцільно продовжити виконання Програми та збільшити її фінансування, зокрема - на електронні сервіси для підвищення якості комунікації з громадськістю, створення веб-додатків для соціальних категорій, зокрема ВПО, ветерани.

Секретар Сумської міської ради Артем КОБЗАР

Виконавець: Андрій МОША