|  |
| --- |
| Додаток до рішення Сумської міської ради «Про заключний звіт про стан виконання програми Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2019 – 2021 роки», затвердженої рішенням Сумської міської ради від 19 грудня 2018 року № 4328-МР (зі змінами), за підсумками 2019-2021 років, в т.ч. за 2021 рік» |

**Пояснювальна записка до заключного звіту**

**про стан виконання програми Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2019 – 2021 роки» за підсумками 2019-2021 років, в т.ч. за 2021 рік**

Програма Сумської міської територіальної громади«Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2019 – 2021 роки» (далі – Програма) затверджена рішенням Сумської міської ради від 19 грудня 2018 року № 4328-МР (зі змінами). Відповідальним виконавцем Програми є Виконавчий комітет Сумської міської ради (Сумський міський центр соціальних служб (далі – Центр) та комунальна установа «Центр матері та дитини»).

Реалізація даної Програми спрямована на підтримку сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, відновлення сімейних цінностей, створення умов для відновлення виховної функції сім’ї та повернення дитини на виховання біологічним батькам.

Програма має 2 напрями діяльності (підпрограми):

**Підпрограма 1:** програми і заходи центрів соціальних служб.

**Підпрограма 2:** забезпечення діяльності комунальної установи «Центр матері та дитини».

В рамках реалізації підпрограми 1 діяльність Центру спрямована на подолання та мінімізацію складних життєвих обставин, в яких опинились сім’ї з дітьми, особи та молодь, забезпечення соціальним супроводженням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників, впровадження інституту патронатної сім’ї, надання соціальної підтримки сім’ям, які постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації, надання юридичної та психологічної підтримки особам, що постраждали від насильства в сім’ї та торгівлі людьми, соціальної адаптації осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, профілактики соціального сирітства тощо.

Протягом звітного періоду 1896 сімей отримали соціальні послуги, з них в 2021 році – 639 (33,7%) сімей, в яких виховується 681 дитина, в тому числі послугу соціального супроводу отримувало 97 сімей, як такі, що опинились у складних життєвих обставинах (така ж кількість сімей отримувала дану послугу і в попередньому 2020 році), 26 сімей було знято з соціального супроводу з досягненням позитивного результату, 63 родини - складні життєві обставини мінімізовано, з 5-ма сімʼями продовжено роботу.

Протягом 2019-2021 років отримувачами послуг Центру перебувала 691 сімʼя, в якій виховується 1101 дитина, як така, що опинились в складних життєвих обставинах у звʼязку з невиконанням батьками батьківських обовʼязків, з них у 2021 році 164 сімʼї, в яких виховується 236 дітей (24% від загальної кількості).

З метою контролю за цільовим використанням бюджетних коштів протягом 2019-2021 років було здійснено 456 обстежень сімей, яким була призначена допомога при народженні дитини, з них 93 (20%) охоплено соціальною роботою як такі, що перебувають в складних життєвих обставинах. Постійно проводилась робота щодо виявлення сімей з дітьми та осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують соціальної допомоги.

Запобігання вилученню дитини з сімейного середовища здійснювалось шляхом раннього виявлення сімей з дітьми, які перебувають або можуть потрапити у складні життєві обставини, та надання їм комплексу соціальних послуг відповідно до результатів оцінки потреб. Протягом 2021 року послугами центру охоплено 82 сімʼї, в якій виховується 119 дітей, в яких є ризик відібрання дитини від батьків. З 58 сімей 72 дитини цілодобово перебували у закладах інституційного догляду. За результатами наданих послуг на виховання до біологічних сімей повернуто 39 дітей. Крім того, з членами сімей постійно проводилась робота по підвищенню їхнього виховного потенціалу, формування відповідального батьківства, дотриманню здорового способу життя, роз’ясненню норм чинного законодавства, тощо. Систематично проводились тренінги за програмою «Щаслива родина» на теми: «Стилі батьківського виховання», «Активне слухання», «Я-висловлювання», «Життєві цілі», «Управління гнівом» тощо, під час яких жінки з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах навчались навичкам ефективного спілкування, стилям батьківського виховання, знайомились з сутністю поняття «Конфлікт» і вчились його уникати.

Протягом 2019-2021 року під соціальним супроводженням Центру перебувало:

у 2019 році – 12 прийомних сімей, в яких виховувалось 16 дітей та 4дитячих будинки сімейного типу, в яких виховувалось 25 вихованців;

у 2020 році – 10 прийомних сімей, в яких виховувалось 11 дітей та 4 дитячих будинки сімейного типу, в якому виховувалось 27 вихованців;

у 2021 році – 8 прийомних сімей, в яких виховувалось 9 дітей та 5 дитячих будинки сімейного типу, в якому виховувалось 34 вихованця.

Центром проводилася робота по підготовці кандидатів в прийомні батьки, батьки – вихователі для подальшого створення прийомної сім’ї та влаштування дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання. З вище зазначеними категоріями отримувачів послуг проводилася як індивідуальна так і групова робота, спрямована на захист прав дітей та забезпечення їхньої безпеки, розвитку та виховання в родині.

Центром здійснюється соціальний супровід опікунів/піклувальників, так у 2019 році було охоплено 47 сімей, в яких виховувалось 58 дітей, у 2020 – 32 сім’ї, в яких виховувалось 47 дітей, у 2021 – 37 сімей, в яких виховувалось 42 дитини. Під час супроводу проводиться як групова, так і індивідуальна робота з опікунами, піклувальниками, прийомними батьками, батьками-вихователями, вихованцями, спрямована на створення комфортних умов для адаптації дитини в сімʼї.

Проводилась широка інформаційна кампанія щодо популяризації альтернативних форм виховання, а саме: наставництва та сім’ї патронатного вихователя.

Патронат на дитиною у громаді забезпечує право дитини на виховання в сім’ї та надає шанс врятувати родину, яка опинилась в складних життєвих обставинах. У місті Суми станом на кінець 2021 року функціонувало 4 сім’ї патронатного вихователя, до яких протягом періоду з 2019 по 2021 рік було влаштовано 18 дітей, які потребували догляду та реабілітації. Протягом звітного періоду до Центру звернулось 9 осіб з питань створення сім’ї патронатного вихователя. В місті Суми у 2019 році Центром налагоджено взаємодію з 17 кандидатами у наставники, у 2020 році пройшли навчання 10 осіб-кандидатів у наставники, було сформовано 10 пар «наставник - дитина». В 2021 році – 8 осіб.

Протягом звітного періоду до Центру звернулося 363 особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з них у 2021 році – 125 осіб (34,4%). В ході консультування осіб даної категорії вирішувались питання постановки на квартирний облік, соціальної адаптації, проводилась робота з профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі. Центр співпрацює з Обласною комунальною установою Сумської обласної ради «Соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» та Сумським обласним центром соціально-психологічної допомоги для тимчасового вирішення житлових проблем осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в яких відсутнє житло.

Соціальною роботою охоплено 55 сімей, члени яких перебувають у конфлікті із законом, в тому числі у 2021 році – 14 сімей (25,4%). Представники даної категорії залучались до групових заходів Центру, спрямованих на профілактику негативних звичок, а також виявлення професійної орієнтації, здобуття практичних навичок управління гнівом тощо.

Центром забезпечується надання соціальних послуг вагітним жінкам та породіллям щодо формування основ відповідального батьківства. Повідомлення відносно даної категорії отримувачів до Центру надходили від комунальної установи «Сумський міський клінічний пологовий будинок Пресвятої Діви Марії». За звітний період послуги Центру отримали 10 жінок, які мали намір відмови від новонародженої дитини, з них у 2021 році – 2 жінки або 25% вагітних жінок, які опинились в складних життєвих обставинах і потребують додаткової уваги та з метою формування у майбутніх матерів відповідального ставлення до виховання дітей, запобігання соціального сирітства, з жінками та членами їх сімей була проведена профілактична робота, надана психологічна підтримка.

Центром проводилася робота з попередження насильства в родині та підтримки осіб, що постраждали від насильства в сім’ї. Так протягом звітного періоду профілактичною роботою було охоплено 40 осіб, зокрема 35 з них отримали послуги Центру в 2021 році. Щорічно Центром проводились інформаційно-просвітницькі заходи в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства».

З метою інформування мешканців Сумської міської об’єднаної територіальної громади про перелік та умови отримання соціальних послуг довідкова інформація розміщувалась на офіційному сайті Сумської міської ради та в соціальній мережі Фейсбук.

Протягом терміну реалізації підпрограми 2 діяльність комунальної установи «Центр матері та дитини» була спрямована на профілактику соціального сирітства з жінками та дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, що перешкоджають виконанню материнського обов’язку.

Протягом 2019 року у комунальній установі «Центр матері та дитини» проживали та отримали комплекс соціальних послуг 17 жінок та 18 дітей, у 2020 році – 13 жінок та 13 дітей, у 2021 році –15 жінок та 17 дітей.

Робота з клієнтами установи проводилася як індивідуальна, так і групова.

В рамках профілактичної роботи для жінок було проведено цикл занять за наступною тематикою: «Школа молодої матері», «Усвідомлене батьківство», «Мистецтво організації побуту», «Розвиток дитини молодшого віку», «Скажемо насильству «Ні», «Попередження насильства в сім’ї. Як діяти якщо ви стали жертвою насильства» та інші.

З метою підтримки сімей, які перебувають на обліку у Центрі, як такі, що опинились в складних життєвих обставинах протягом звітного періоду проведено:

* виставку – конкурс декоративно-ужиткового мистецтва «Всесвіт очима дитини» з нагородженням переможців щорічною стипендією голови,
* привітання до новорічних свят та вручення новорічних подарунків,
* відзначення Дня Святого Миколая для осіб з числа дітей – сиріт, вручення новорічних подарунків,
* відзначення Дня захисту дітей – проведення екскурсії,
* святкові заходи до Дня сім’ї, Дня матері та Дня батька з врученням подарунків,
* святкові заходи до Дня знань,
* святкові заходи до Українського дня родини – привітання патронатних вихователів та вручення подарунків.

На забезпечення проведення заходів, спрямованих на підтримку сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах в рамках реалізації підпрограми 1, використано у 2019 році – 64,0 тис. грн., у 2020 році – 100,3 тис. грн., у 2021 році – 128,5 тис. грн.

Відповідальними виконавцями досягнуті очікувані результати з реалізації Програми за 2019 – 2021 роки та рішенням Сумської міської ради від 27 жовтня 2021 року № 2003-МР затверджено програму Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2022 – 2024 роки».

Секретар Сумської міської ради Артем КОБЗАР

Виконавець: Вертель М.Ю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_