|  |
| --- |
| Додаток  до рішення Сумської міської ради«Про хід виконання програми Сумської міської об’єднаної територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2019 – 2021 роки», затвердженої рішенням Сумської міської ради від 19 грудня 2018 року № 4328-МР (зі змінами), за 2020 рік»  від 2021 року № -МР |

**Інформація**

**про хід виконання програми Сумської міської об’єднаної територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу**

**на 2019 – 2021 роки» (зі змінами), за 2020 рік**

Програма Сумської міської об’єднаної територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2019 –2021 роки» (далі – Програма) розроблена відповідно до Законів України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про протидію торгівлі людьми», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Сімейного кодексу України.

Програма спрямована на підтримку сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають в складних життєвих обставинах, відновлення сімейних цінностей, створення умов для відновлення виховної функції сім’ї та повернення дитини на виховання біологічним батькам.

На виконання заходів Програми у 2020 році з бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади було використано кошти у сумі **1270,5 тис. гривень.**

**На підпрограму 1 «Програми і заходи центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді»** витрачено **100,3 тис. гривень.**

***Завдання 1. Здійснення заходів із забезпечення соціальної підтримки та надання соціальних послуг дітям, молоді та сім’ям, які опинились у складних життєвих обставинах***

В рамках реалізації підпрограми 1 діяльність Сумського міського центру соціальних служб (далі – Центру) була спрямована на подолання та мінімізацію складних життєвих обставин, в яких опинились сім’ї з дітьми, особи та молодь, забезпечення соціальним супроводженням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників, впровадження інституту патронатної сім’ї, надання соціальної підтримки сім’ям, які постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації, надання юридичної та соціально-психологічної підтримки особам, що постраждали від насильства в сім’ї та торгівлі людьми, соціальної адаптації осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, профілактики соціального сирітства, ресоціалізації осіб, що повернулись з місць позбавлення волі, тощо.

Центром проводиться відповідна робота щодо виявлення, обліку та здійснення оцінки потреб сімей з дітьми та осіб, які належать до вразливих груп населення та/або опинились в складних життєвих обставинах та потребують соціальної допомоги. Протягом 2020 року632 сім’ї/особи, в яких виховується 792 дитини були охоплені соціальними послугами з метою подолання складних життєвих обставин.

Послуга соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги) була надана 97 сім’ям, в яких виховується 149 дітей.

Послуга соціального супроводження (комплекс заходів, що передбачає допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, сприяння навчанню та розвитку дитини, допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, підготовку дитини до виходу із сім’ї, в тому числі до самостійного життя) надавалась прийомним сім’ям – 10 сім’ям, в яких виховується 11 дітей; ДБСТ – 4 сім’ям, в яких виховується 27 дітей; опікунам / піклувальникам – 32 сім’ям, в яких виховується 37 дітей.

Послуга консультування (психологічне консультування, первинне юридичне консультування, індивідуальне консультування отримувача соціальної послуги, допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення) надавалась таким категоріям, як: одинока матір (батько) – 50 сімей, в яких виховується 82 дитини; наставникам – 10 осіб; патронатним вихователям та їхнім помічникам – 8 осіб; сім'ям, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір’ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні – 33 сім’ї, в яких виховується 49 дітей; жінкам, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини – 4 особи; сім'ям, де один чи кілька членів мають інвалідність – 24 сім’ї, в яких виховується 34 дитини; сім'ям, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом – 18 сімей, в яких виховується 16 дітей, сім'ям, яких торкнулася проблема ВІЛ – 3 сім’ї, в яких виховується 4 дитини; сім'ям опікунів / піклувальників – 12 сімей, в яких виховується 17 дітей.

Послуга інформування (надання інформації з питань соціального захисту населення, з питань надання соціальних послуг, умов їх отримання, надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг) надавалась за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги, а також за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку вразливим категоріям населення, а саме: внутрішньо переміщеним особам – 40 сімей, в яких виховується 64 дитини; малозабезпеченим сім’ям з дітьми – 25 сімей, в яких виховується 63 дитини; сім'ям, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання – 29 сімей, в яких виховується 35 дітей;

особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 113 осіб; сім'ям, яким призначена державна допомога при народженні дитини – 43 сім’ї; в яких виховується 55 дітей, сім'ї, де є алко/наркозалежні члени родини – 14 сімей, в яких виховується 30 дітей; сім'ям учасників АТО – 1 сім’я, в якій виховується 1 дитина; сім'ям з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами – 1 сім’я, в якій виховується 1 дитина; вагітні жінки –7 осіб.

Охоплено 100% сімей/осіб щодо яких надійшли повідомлення чи отримано заяву про надання соціальних послуг.

В результаті наданих соціальних послуг 326 отримувачів послуг Центру отримали психологічну допомогу, 82 особам надано сприяння в оформленні/відновленні документів, у тому числі для призначення соціальних виплат, 24 особам – сприяння в працевлаштуванні, 20 особам ­у влаштуванні до закладів, 18 особам – в організації лікування, 95 осіб отримали юридичну допомогу, в тому числі допомогу в складанні позовних заяв, клопотань, запитів та інших юридичних документів. Гуманітарну допомогу надано 323 отримувачам послуг, 39 клієнтів було направлено до закладів соціального обслуговування.

З метою інформування мешканців Сумської міської об’єднаної територіальної громади про перелік та умови отримання соціальних послуг довідкова інформація розміщувалась на офіційному сайті Сумської міської ради та в соціальній мережі Фейсбук.

З метою підвищення виховного потенціалу батьків та осіб, що їх замінюють та з метою підготовки дітей до нового навчального року в школі психологом Центру було проведено семінар-практикум на тему: «Вікові та індивідуальні особливості дітей 6-7 років». В заході прийняло участь 10 сімей, в яких виховується 16 дітей. З нагоди святкування Дня Матері, було проведено онлайн конкурс на тему: «Мамо - рідна і кохана!», п’ятеро учасників отримали подарунки. З бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади на придбання подарунків було витрачено 3,25 тис. гривень.

В період з 25 листопада по 10 грудня 2020 року проведено інформаційно-просвітницьку кампанію в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства». Під час акції було організовано ряд заходів просвітницького характеру, а саме: марафон взаємодії та підтримки, до якого долучилися всі суб’єкти взаємодії, проведено опитування серед мешканців громади щодо проблем подолання насильства у сім’ї, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок. На проведення заходів було витрачено 6,3 тис. гривень.

Центром забезпечується надання соціальних послуг вагітним жінкам та жінкам з новонародженими дітьми з метою формування основ відповідального батьківства. За 2020 рік до Центру надійшло 24 повідомлення від КНП «Клінічний пологовий будинок Пресвятої Діви Марії» Сумської міської ради щодо вагітних, які потребують соціальних послуг. З метою попередження соціального сирітства, формування у майбутніх матерів відповідального ставлення до виховання дітей, з жінками та членами їх сімей була проведена соціально-профілактична робота, надана психологічна підтримка. Три жінки виявили намір відмовитися від дитини. Діти були розміщені до Сумського обласного спеціалізованого будинку дитини. До комунальної установи «Центр матері та дитини» були направлені 4 жінки з новонародженими дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах, яким забезпечено проживання в закладі та надання комплексу соціальних послуг.

З метою контролю за цільовим використанням бюджетних коштів здійснено 43 відвідування сімей, яким була призначена допомога при народженні дитини. До Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради було підготовлено пропозиції про припинення виплати державної допомоги при народженні дитини щодо 6 сімей в зв’язку із нецільовим використанням коштів.

Спеціалістами Центру було опрацьовано потребу кожного отримувача соціальних послуг в наданні гуманітарної допомоги. Для надання допомоги були залучені ресурси громади, волонтерів, громадських та релігійних організацій. 172 сім’ї, в яких виховується 304 дитини, отримали адресну допомогу у вигляді продуктових наборів, дезінфікуючих засобів, дитячого харчування, дитячих засобів гігієни, дитячого одягу, канцелярського приладдя, іграшок та солодощів. До Дня Батька, який в Україні відзначають 21 червня, організовано захід: «Мій тато - найкращий», 25 дітей із сімей, що перебувають в складаних життєвих обставинах отримали солодкі подарунки від ТОВ «Сумська паляниця». До Дня захисту дітей проведено онлайн конкурс на тему: «Сімейні традиції», 10 сімей, в яких виховується 22 дитини отримали солодкі подарунки від спонсорів, кафе «Сімейна пекарня». Спільно з волонтерами та громадськими активістами організовано акцію «Лист Святому Миколаю», 119 дітей із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах отримали бажані подарунки до свята.

З використанням коштів бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади були проведені наступні заходи: День знань для дітей з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, витрачено 4,45 тис. грн., привітання до Нового року дітей з вразливих сімей солодкими подарунками , витрачено 11,39 тис. грн., проведення конкурсу «Всесвіт очима дитини», витрачено 9,78 тис. гривень.

З метою підтримки творчо обдарованих дітей, заохочення молоді до занять живописом та декоративно-прикладним мистецтвом, надання можливості дітям та молоді відобразити у своїх роботах актуальні проблеми сучасності, проведено конкурс «Всесвіт очима дитини». Визначено п’ять переможців конкурсу, яким призначено щомісячну стипендію в розмірі 1,0 тис. гривень. грн. На виплату стипендії переможцям конкурсу у 2020 році було витрачено 60,0 тис. гривень.

Соціальні послуги Центру у 2020 році отримувало п’ять осіб, які постраждали від домашнього насильства, з них дві особи - неповнолітні. Сім’ям неповнолітніх надавалась послуга «Соціальний супровід».

Спеціалістами Центру постійно проводилась профілактична робота з членами сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою попередження явища насильства в родині та за її межами. Консультації юриста та психолога надавались індивідуально під час особистого прийому або в телефонному режимі.

Популяризація сім’ї та здорового способу життя залишається важливим напрямом роботи Центру. Інформаційні матеріали з даної теми висвітлюються, як в соціальних мережах, на сайті Сумської міської ради, так і під час індивідуальної роботи в кожній родині, яка є отримувачем соціальних послуг.

Сумським міським центром соціальних служб проводиться робота по підготовці кандидатів в прийомні батьки, батьки - вихователі для подальшого створення прийомної сім’ї та влаштування дітей - сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання. Протягом звітного періоду до Центру звернулось 12 осіб з питань створення прийомної сім’ї.

Протягом 2020 року під соціальним супроводом Центру перебувало 10 прийомних сімей, в яких виховується 11 дітей, та 4 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 27 вихованців. Під час супроводу проводиться як групова, так і індивідуальна робота з прийомними батьками, батьками -вихователями, вихованцями, спрямована на захист прав дітей та забезпечення їхньої безпеки, розвитку та вихованню в родині.

В місті Суми у 2020 році пройшли навчання 10 осіб, було сформовано 10 пар «наставник - дитина». Діти, які беруть участь у даному проєкті, вихованці Сумського дитячого будинку імені С.П. Супруна. Діючим наставникам постійно надається підтримка, послуга консультування (інформування та підтримка для прийняття усвідомлених рішень у здійсненні наставницької діяльності, визначення основних проблемних моментів, які можуть виникнути, шляхів їх розв’язання, виходу та прийняття рішень у самодопомозі). З метою популяризації даного виду допомоги, було проведено онлайн - марафон «Наставництво в обличчях», де нині діючі наставники поділились своїми враженнями та результатами впровадження наставництва.

Патронат на дитиною у громаді забезпечує право дитини на виховання в сім’ї та надає шанс врятувати родину, яка опинилась в складних життєвих обставинах. У місті Суми функціонує 4 сім’ї патронатного вихователя, до яких протягом року було влаштовано 8 дітей, які потребували догляду та реабілітації. Протягом звітного періоду до Центру звернулось 9 осіб з питань створення сім’ї патронатного вихователя, 2 особи знаходяться на етапі збору документів для проходження навчання.

З метою популяризації послуг патронатного вихователя, до українського Дня родини було організовано привітання сімей з врученням подарунків, було витрачено 2,2 тис. гривень.

Сім’ям опікунів протягом першого року функціонування надається послуга соціального супроводу сім’ям, в яких виховуються діти – сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. Під час соціального супроводу членам родини надається психологічна підтримка з метою подолання відчуття втрати, проводяться консультації та бесіди для підтримки позитивного соціально-психологічного клімату в родині, а також опікуни отримують рекомендації для полегшення адаптації дітей до нових умов проживання. За рік до виходу дитини з сім’ї піклувальників проводяться профілактичні бесіди щодо попередження негативних явищ у житті дітей, дотримання правил безпеки життєдіяльності, надаються консультації щодо підготовки дитини до дорослого життя та набуття навичок самостійного розв’язання проблем після завершення функціонування сім’ї піклувальника. Послугою соціального супроводу скористалося 32 родини опікунів/піклувальників, в яких виховувалось 37 дітей.

Протягом звітного періоду до Центру звернулося 113 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. В ході консультування осіб даної категорії вирішувались питання постановки на квартирний облік, поселення до соціального гуртожитку, соціальної адаптації. Проведено обстеження стану 15 житлових приміщень (будинків, квартир), що придбається для забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа.

Також 35 осіб з числа дітей сиріт отримали солодкі подарунки до Дня Святого Миколая, на даний захід було витрачено 2,98 тис. гривень.

Соціальною роботою, спрямованою на профілактику правопорушень в молодіжному середовищі, було охоплено 18 сімей, члени яких перебувають у конфлікті з законом.

**На підпрограму 2 «Забезпечення діяльності комунальної установи «Центр матері та дитини»** було витрачено **1170,2 тис. гривень.**

***Завдання 1. Утримання закладу, що надає соціальні послуги дітям, молоді, жінкам, які перебувають в складних життєвих обставинах.***

Протягом терміну реалізації підпрограми 2 діяльність комунальної установи «Центр матері та дитини» була спрямована на профілактику соціального сирітства з жінками та дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, що перешкоджають виконанню материнського обов’язку.

За звітній період в комунальній установі «Центр матері та дитини» проживали та отримували соціальні послуги 13 жінок та 13 дітей. З отримувачами послуг постійно проводяться індивідуальні та групові заняття з надання навичок догляду за дитиною, з питань формування материнського потенціалу, підвищення навичок самообслуговування та ведення домашнього господарства.

Відповідальними виконавцями досягнуті очікувані результати з реалізації Програми за підсумками 2020 року.

Сумський міський голова О.М. Лисенко

Виконавець: Вертель М.Ю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_