



483

Проект

Оприлюднено 30.01.18

СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
VII СКЛИКАННЯ _____ СЕСІЯ
РІШЕННЯ

від _____ року № 82-МР
м. Суми

Про внесення змін до рішення Сумської міської ради від 27 липня 2016 року № 1031-МР «Про затвердження структури апарату та виконавчих органів Сумської міської ради, їх загальної штатної чисельності» (зі змінами)

Об'єкт. - 485-486 стор.

На підставі службової записки начальника відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення Сумської міської ради Беломара В.В., з метою забезпечення належної роботи сфери інформаційних технологій Сумської міської ради, керуючись пунктами 5, 6 частини першої статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **Сумська міська рада**

ВИРІШИЛА:

1. Внести зміни до рішення Сумської міської ради від 27 липня 2016 року № 1031-МР «Про затвердження структури апарату та виконавчих органів Сумської міської ради, їх загальної штатної чисельності» (зі змінами), а саме:

1.1. У пункті 2 рішення цифри та символ «763,5» замінити цифрами та символом «774,5».

1.2. Пункт 15 розділу «Виконавчі органи Сумської міської ради» додатку до рішення викласти в наступній редакції:

«15. Управління інформаційних технологій у складі:

- відділ супроводження ІТ-послуг та серверних систем;
- відділ підтримки користувачів;
- сектор комп'ютерних мереж та передачі даних;
- сектор аналітики інформаційних систем.»

2. Сумському міському голові привести штати виконавчих органів Сумської міської ради, у відповідність до цього рішення.

3. Начальнику відділу організаційно-кадрової роботи Сумської міської ради Антоненку А.Г., провести організаційно-правові заходи щодо

484

переведення, вивільнення працівників виконавчих органів Сумської міської ради, у зв'язку зі змінами, що вносяться даним рішенням.

4. Дане рішення набирає чинності з моменту прийняття, крім пункту 1.2., який набирає чинності 01 квітня 2018 року.

Сумський міський голова

О.М. Лисенко

Виконавець: Беломар В.В.



Ініціатор розгляду питання – депутат Сумської міської ради Баранов А.В.

Проект рішення підготовлено відділом інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення Сумської міської ради

Доповідач – відділ інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення Сумської міської ради

Обґрунтування

485

до проекту рішення Сумської міської ради «Про внесення змін до рішення Сумської міської ради від 27 липня 2016 року № 1031-МР «Про затвердження структури апарату та виконавчих органів Сумської міської ради, їх загальної штатної чисельності» (зі змінами)» щодо реорганізації сфери інформаційних технологій

Відділ інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення Сумської міської ради було створено 5 травня 2016 року. Сумська міська рада отримала незалежний структурний підрозділ, що має опікуватися станом впровадження інформаційних технологій у виконавчих органах.

Найпершим завданням, що постало перед відділом інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення – стало з'ясування поточного стану інформатизації, забезпечення структурних підрозділів міської ради комп'ютерною технікою, ІТ-рішеннями, рівня розвитку внутрішньої інфраструктури. Для цього відділом було організовано повну інвентаризацію стану комп'ютерної техніки виконавчих органів Сумської міської ради, локальних мереж, серверного обладнання, програмного забезпечення, інформаційної безпеки.

Після проведених заходів, аналізу отриманої інформації відділом інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення було підготовлено нову редакцію Міської програми «Автоматизація муніципальних телекомунікаційних систем на 2017-2019 роки в м. Суми». Відповідно до даної програми загальна концепція обслуговування комп'ютерної техніки була переведена на сервісний підхід. Впроваджено два рівні технічної підтримки. Всі напрямки діяльності виділено в ІТ-послуги, описано та документовано. Розроблено Положення про закупівлю, облік та розподіл комп'ютерної техніки для виконавчих органів Сумської міської ради. Роботу із підтримки комп'ютерної техніки виконавчих органів здійснювало КП «Інфосервіс» СМР. Фінансування даних робіт здійснювалося шляхом надання субвенцій та поточних трансфертів комунальному підприємству.

Проте, у зв'язку із вступом в дію Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання», враховуючи листа департаменту фінансів, економіки та інвестицій № 04.02.01-10 від 31.10.2017 року продовження в 2018 році фінансування видатків на підтримку роботи комп'ютерної техніки та ІТ-послуг, що здійснюються КП «Інфосервіс» СМР без отримання на то погодження Антимонопольного комітету України – є неможливим.

Слід зазначити, що виконання робіт на постійній основі суб'єктом господарювання (будь то комунальне підприємство, або приватна компанія) – пов'язано із додатковими фінансовими витратами, пов'язаними з оподаткуванням, утриманням адміністративного апарату суб'єкту господарювання тощо. Так, збільшення штату відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення не призведе до збільшення адміністративного персоналу Сумської міської ради. Навіть при однаковій кількості прямого персоналу, послуги суб'єкта господарювання (в тому

числі і комунального підприємства) обкладаються 20% податку на додану вартість. 486

В новій редакції Міської програми «Автоматизація муніципальних телекомунікаційних систем на 2017-2019 роки в м. Суми» видатки на надання послуг із підтримки роботи користувачів та розгортання ІТ-послуг з 1 січня 2018 року – відсутні, відтак штатна чисельність КП «Інфосервіс» СМР вже скорочена на 11 штатних одиниць до 16,5 осіб.

Разом з тим, інформуємо Вас, що з 01.01.2018 року відділ інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення Сумської міської ради вже здійснює підтримку користувачів, якою 2017 року займалося комунальне підприємство. Проте, штатна чисельність відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення Сумської міської ради лишилась незмінною, що створює значне додаткове навантаження на працівників відділу, погіршує якість обслуговування ІТ-послуг, призводить до необхідності виконання задач у позаробочий час, значно затягує впровадження нових систем та погіршує час реакції на виклики і проблеми, затягування вирішення питань користувачів.

Враховуючи ситуацію, що склалася, з метою продовження тенденцій із централізації сфери інформаційних технологій Сумської міської ради, **пропонуємо наступне:**

1. Провести реорганізацію відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення Сумської міської ради, змінивши його штатну структуру із перетворенням на управління інформаційних технологій Сумської міської ради.

2. Штатну структуру управління інформаційних технологій Сумської міської ради визначити наступну:

- начальник управління – 1 особа;
- відділ супроводження ІТ-послуг та серверних систем – 7 осіб;
- відділ підтримки користувачів – 6 осіб;
- сектор комп'ютерних мереж та технічного забезпечення – 4 особи;
- сектор аналітики інформаційних систем – 2 осіб.

3. Виходячи з розподілу функцій збільшення штату буде спрямовано на наступні напрямки:

- супроводження ІТ-послуг та серверних систем + 2 особи;
- комп'ютерні мережі та технічне забезпечення + 3 особи;
- підтримка користувачів + 6 осіб.

Враховуючи вищевикладене, з метою збереження наявних напрацювань та можливості подальшого розвитку сфери інформаційних технологій в Сумській міській раді, просимо Вас прийняти рішення щодо втілення вищезазначених заходів, затвердити штатну структуру.

**Начальник відділу інформаційних технологій
та комп'ютерного забезпечення**

 В.В. Беломар

Секретар Сумської міської ради

 А.В. Баранов

487



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА КОМП'ЮТЕРНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. +38 0542 700-572, e-mail: it@smr.gov.ua

16.01.2018 № 15/ІТ-вих

Сумському міському голові
Лисенку О.М.

*Щодо реорганізації сфери
інформаційних технологій в
Сумській міській раді*

У зв'язку із вступом в дію Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання» наявна організація роботи сфери ІТ в Сумській міській раді надалі є неієздатною, позаяк час узгодження Антимонопольним комітетом України будь-яких дій із фінансування Сумською міською радою комунального підприємства «Інфосервіс» може сягати 9,5 місяців – оперативне керування ситуацією стає неможливим. Більше того, немає жодних гарантій, що фінансування взагалі буде узгоджено з боку Антимонопольного комітету України.

Відповідно до вищевикладеного, було внесено необхідних змін до Міської програми «Автоматизація муніципальних телекомунікаційних систем на 2017-2019 роки в м. Суми», послуги, які надавано комунальне підприємство «Інфосервіс» СМР із фінансуванням шляхом надання субвенцій та поточних трансфертів – переведені на договірні засади із конкурсним обранням надавача послуг.

Проте, частина послуг, які в 2017 році надавало комунальне підприємство, була виключені із завдань Міської програми через економічну недоцільність їх закупівлі Сумською міською радою у третіх осіб. Так, вартість послуг із підтримки роботи комп'ютерної техніки з боку комунального підприємства на 2018 рік становила б 1,4 млн. грн. в цінах 2017 року. Вартість підтримки ІТ-послуг – 275 тис. грн. Вартість розгортання ІТ-послуг Служба каталогу – 207 тис. грн. Загальна вартість послуг, що надавалися б КП «Інфосервіс» СМР склала б 1,9 млн. грн. Все це в цінах 2017 року. Враховуючи подані КП «Інфосервіс» СМР плани по підвищенню вартості послуг в середньому на 88% - сума може зрости до 3,57 млн. грн.

В той же час, у разі виконання зазначеної роботи силами відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення, це потребувало

б збільшення штату відділу на 11 посадових осіб, згідно методики розрахунку департаменту фінансів, економіки та інвестицій, фінансування фонду оплати праці зазначеного штату складе близько 1,3 млн. грн. Ця сума на 46% менше за вартість надання послуг комунальним підприємством в цінах 2017 року та майже на 175% менше за розрахунки на 2018 рік.

Така ситуація спричинена тим, що збільшення штату відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення не призведе до збільшення адміністративного персоналу Сумської міської ради, в той час як КП «Інфосервіс» СМР має досить значний адміністративний штат. Та навіть при однаковій кількості прямого персоналу, послуги комунального підприємства обкладаються 20% податку на додану вартість, яку Сумська рада заплатить понад вартість заробітної плати безпосередніх виконавців послуг.

Також, слід зазначити, що на даний час КП «Інфосервіс» СМР вже скоротило свою штатну чисельність на 11,5 штатних одиниць, а з 01.01.2018 року зазначені завдання вже виконуються силами відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення. Така ситуація призводить до значно збільшеного навантаження на працівників відділу та неможливості належного виконання завдань із розвитку ІТ-інфраструктури та підтримки наявних ІТ-сервісів.

Враховуючи вищевикладене, просимо Вас посприяти якнайскорішому збільшенню штатної чисельності відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення Сумської міської ради на 11 штатних одиниць разом зі зміною його штатної структури та перетворенням на управління інформаційних технологій Сумської міської ради.

Штатну структуру управління інформаційних технологій Сумської міської ради визначити наступну:

- начальник управління – 1 особа;
- відділ супроводження ІТ-послуг та серверних систем – 7 осіб;
- відділ підтримки користувачів – 6 осіб;
- сектор комп'ютерних мереж та передачі даних – 3 особи;
- сектор аналітики інформаційних систем – 2 осіб;
- відповідальний за облік обладнання – 1 особа.

Погоджено:

Секретар Сумської міської ради

А.В. Баранов

Начальник відділу

700-572

В.В. Беломар